



s Entreprises de France  
**MEDEF**

**HANDICAP & EMPLOI**  
  
LE RÉSEAU DES ENTREPRISES

CONCEPTION / RÉALISATION : LG CONSEIL - Mai 2004

# 130

initiatives  
POUR L'EMPLOI  
DES TRAVAILLEURS  
HANDICAPÉS

**MEDEF**

**E** sprit de responsabilité, respect de tous les partenaires, éthique, équité, voilà les valeurs que doivent respecter les entrepreneurs. Des valeurs fondamentales auxquelles les entrepreneurs sont attachés dans l'exercice de leurs missions. C'est bien là le sens de leur engagement en faveur de l'emploi des handicapés.

Facteur de diversité, l'insertion des travailleurs handicapés dans la vie professionnelle constitue un enjeu et un atout pour la croissance de notre pays. Au-delà de la solidarité, l'emploi des travailleurs handicapés s'impose au regard des évolutions démographiques prévisibles et de leurs conséquences sur les besoins de main d'œuvre des entreprises.

Dans ce contexte, il est regrettable que les efforts déployés pour l'intégration des travailleurs handicapés dans les entreprises soient aussi méconnus et que les difficultés qu'elles rencontrent pour remplir leurs obligations légales occultent trop souvent leurs actions en matière d'embauche, de maintien dans l'emploi et d'appui à la création d'entreprise par des travailleurs handicapés.

Le présent recueil qui rassemble les initiatives de 130 entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité témoigne de l'intérêt des entreprises pour l'insertion des travailleurs handicapés, et est destiné à rendre hommage, au-delà de ces exemples, à toutes celles, nombreuses, qui mènent avec détermination une telle politique.

**Ernest Antoine Seillière**

130  
initiatives  
POUR L'EMPLOI  
DES TRAVAILLEURS  
HANDICAPÉS

# Création d'entreprise

Près de 3 000 personnes handicapées ont créé leur entreprise en 2003. Dans la majorité des cas, la personne handicapée démarre une activité indépendante lui permettant de mener une activité professionnelle compatible avec son handicap et lorsqu'elle se développe, d'embaucher des salariés.

Les études menées sur ce sujet montrent que les créateurs handicapés sont souvent extrêmement motivés et mieux formés que la moyenne des personnes handicapées. Un tiers a atteint un niveau de formation supérieur ou égal au baccalauréat. 90 % des entreprises créées par une personne handicapée sont encore en activité au bout d'un an.

La création d'entreprise se fait le plus souvent dans le secteur tertiaire.

Des créateurs nous ont fait part de leur expérience, de leur motivation, de leur implication et de leur volonté de surmonter leur handicap.

## ART ET METAL

### ■ CRÉATEUR

Agé de 37 ans, Patrick Nodinet, chaudronnier de formation a créé son entreprise en février 2004 après avoir suivi une formation de dessin assisté par ordinateur. Passionné par le métal comme moyen de création, il met son expérience de ferronnier d'art au service de ses clients.

### ■ PROJET

Art et Métal est donc l'aboutissement concret des démarches de Patrick Nodinet, aidé pour les financements par plusieurs organismes. La création de son entreprise est pour lui une mise en valeur de son efficacité et celle de tous ceux qui œuvrent à la réinsertion des travailleurs handicapés.

### ■ CONTACTS

#### ART ET METAL

31370 Mones  
Tél/Fax : 05 61 91 94 35

#### REBATIR/ Fédération régionale du Bâtiment

11, boulevard des Récollets  
31078 Toulouse cedex 14

## AVM TP

### ■ CRÉATEUR

Monsieur Caron, âgé de 32 ans, exerçait auparavant la profession de boulanger. Il a changé d'orientation professionnelle à la

suite d'un handicap d'origine professionnelle et a alors créé son entreprise en octobre 2003.

### ■ PROJET

L'activité de l'entreprise consiste en achat/vente de matériel d'occasion de T.P.

### ■ CONTACTS

#### AVM TP

Z.I Les Consacs  
83 170 Brignoles  
Tél. : 06 88 56 36 85

#### UNION PATRONALE DU VAR

9, place de la Liberté  
BP461  
83055 Toulon cedex

## BENOIT BERTHIER

### ■ CRÉATEUR

Benoît Berthier, employé dans une entreprise de fabrication de grues, a été victime d'un accident qui l'a conduit à changer d'emploi. Après avoir exercé d'autres fonctions dans le même secteur d'activité, il a été licencié pour inaptitude physique. Cela l'a conduit à créer en mai 2003 sa propre entreprise de montage et dépannage de grues. Agé aujourd'hui de 27 ans, Benoît Berthier a trouvé un nouvel équilibre dans son travail.

### ■ PROJET

Soucieux d'utiliser son réseau de connaissances, Benoît

Berthier s'est maintenu dans l'activité qu'il connaissait le mieux, tant sur le plan technique que commercial. Il a bénéficié de plusieurs aides, ce qui lui a permis d'obtenir le financement de l'aménagement de son véhicule et de la création de son entreprise.

#### ■ CONTACTS

##### **Benoît Berthier**

71800 Varennes sous Dun  
Tél : 03 85 28 09 73  
Fax : 03 85 28 11 73

##### **MEDEF Saône-et-Loire**

75, Grande Rue Saint-Cosme  
BP 133  
71104 Chalon-sur-Saône cedex

## CADRISSIMO

#### ■ CRÉATEUR

Eric Sanchez a tour à tour exercé les fonctions de mécanicien automobile et de réceptionnaire dans un magasin de bricolage. Suite à un accident de travail survenu en 1992, il a été immobilisé pendant quatorze mois et dû suivre une rééducation de quinze mois. Il reste handicapé du dos.

Par défi personnel, Eric Sanchez a pris la direction, en tant que salarié, d'un magasin d'encadrement qui n'arrivait pas à se lancer. Au bout de cinq ans, une fois redressé, le magasin a été repris par ses

propriétaires et Eric Sanchez se retrouve au chômage.

#### ■ PROJET

En juin 2000, Eric Sanchez décide de s'établir à son compte pour développer une activité d'encadrement sur mesure : Cadrissimo. En complément, il décide également d'ouvrir une galerie d'art dans le prolongement de sa boutique et un site Internet au concept original. Celui-ci représente une galerie virtuelle qui réunit des artistes, des entreprises et la boutique d'encadrement. Il permet la mise en dépôt d'œuvres d'art dans les entreprises, moyennant un abonnement annuel pour les artistes. Ce projet lui a valu d'obtenir le Trophée 2003 du GCE 63 "Création d'entreprise".

#### ■ CONTACTS

##### **Cadrissimo**

11, rue de la Rodade  
63100 Clermont-Ferrand  
Tél. : 04 73 24 86 26  
Fax : 04 73 24 92 58

##### **MEDEF Puy de Dôme**

30, rue Drelon  
63000 Clermont-Ferrand

## CHARLY TAXI

#### ■ CRÉATEUR

Charly Michaud est chauffeur de taxi dans l'Oise.

## ■ PROJET

Il y a maintenant quatre ans, et après avoir fait face à de multiples difficultés, il est parvenu à créer sa propre entreprise de taxi.

Compte tenu de son expérience et des difficultés qu'il a pu rencontrer, il souhaite que l'intégration des personnes handicapées dans le monde du travail soit facilitée.

## ■ CONTACTS

### Charly Taxi

11, allée André Derain  
60000 Beauvais  
Tél. : 03 44 05 71 51

### MEDEF Oise

Maison des entreprises  
240, boulevard Marcel Dassault  
BP 615  
60006 Beauvais cedex

## CHRISTOPHE GUILLOT

## ■ CRÉATEUR

Depuis un accident survenu en novembre 1999 sur son lieu de travail, Christophe Guillot, âgé de 30 ans, est atteint d'un handicap du dos qui l'a empêché de travailler pendant plus de deux ans et a entraîné la perte de son emploi. Il lui a été conseillé de se reconvertir mais Christophe Guillot, très attaché à son métier d'horticulteur, a souhaité créer son entreprise d'entretien d'espaces verts.

## ■ PROJET

Christophe Guillot a créé son entreprise en juin 2003. Il a bénéficié d'aides pour assurer le financement d'un matériel adapté. Il envisage l'embauche d'une personne en fonction du développement de son activité. Etre son propre patron lui permet de gérer son handicap et de continuer à exercer un métier qu'il aime.

## ■ CONTACTS

### Christophe Guillot

1, Chemin de Marcoin  
63200 Malauzat  
Tél : 04 73 87 90 72

### MEDEF Puy-de-Dôme

30, rue Drelon  
63000 Clermont-Ferrand

## CHRONO INFORMATIQUE

## ■ CRÉATEUR

Omar Zaoudé est un entrepreneur handicapé de 55 ans. Bien que titulaire d'un BTS, il a connu une longue période de chômage. Après avoir bénéficié d'une formation professionnelle "Systèmes et Réseaux" pendant trois mois, il est aujourd'hui gérant de l'entreprise qu'il a créée.

## ■ PROJET

Chrono Informatique a été créée le 1er novembre 2003. Cette entreprise intervient dans

le domaine informatique pour toutes les opérations d'assemblage, de maintenance, de dépannage et de réseaux.

■ **CONTACTS**  
**CHRONO INFORMATIQUE**

La Sencie  
44480 DONGES  
Tél. : 02 28 55 96 88  
Fax : 02 28 55 96 88

**MEDEF Loire-Atlantique**  
37 bis, quai de Versailles  
BP 81506  
44015 Nantes cedex 01

**DECO DP**

■ **CRÉATEUR**

Le handicap de Patrick Dupon est survenu en 1997 à la suite d'un accident cardiaque. Il est resté en arrêt maladie jusqu'en 2001 et ne peut pas faire d'efforts soutenus, ni porter des charges. Il bénéficie donc d'une pension d'invalidité qui ne lui permet de travailler qu'à mi-temps.

■ **PROJET**

Souhaitant poursuivre son activité en s'appuyant sur son savoir-faire, Patrick Dupon a été amené à créer son entreprise pour concilier son handicap avec une activité professionnelle. C'est ainsi qu'en 2003 est née la SARL Deco DP qui intervient dans le secteur de la plâtrerie, de la peinture et du papier peint.

Son entreprise emploie aujourd'hui trois salariés et un apprenti. Patrick Dupon s'occupe de la partie commerciale et de la supervision des chantiers, tandis que ses salariés assurent la partie physique de l'activité. Par ailleurs, il a également ouvert un magasin de vente de papier peint. Pour la partie administrative et financière, il a recours aux services d'un associé bénévole qui est également handicapé.

■ **CONTACTS**  
**SARL Deco DP**

25, avenue Anatole France  
63000 Clermont-Ferrand  
Tél. : 04 73 91 25 18  
Fax : 04 73 91 25 18

**MEDEF Puy-de-Dôme**  
30, rue Drelon  
63000 Clermont-Ferrand

**DIAG FRANCE**

■ **CRÉATEUR**

Ancien informaticien, Monsieur Auberlique, travailleur handicapé de 58 ans, a bénéficié d'une formation professionnelle de deux ans pour mener à bien sa reconversion professionnelle. Il est aujourd'hui gérant de Diag France, une société d'expertise immobilière.

■ **PROJET**

Créée en juin 2003, Diag France propose à ses clients des dia-

gnostics d'amiante, de plomb et de termites. Monsieur Auberlique envisage la création d'une seconde agence et l'embauche d'un salarié ainsi que la franchise d'une agence à Thurey dont le nouveau gérant serait reconnu travailleur handicapé.

### ■ CONTACTS

#### **DIAG France**

Monsieur Auberlique  
"Le Villerot"  
71440 Thurey  
Tel : 03 85 72 28 45  
Fax : 03 85 72 29 81

#### **MEDEF Saône-et-Loire**

75, Grande Rue Saint-Cosme  
B.P. 133  
71104 Châlon-sur-Saône cedex

financière pour l'achat de son matériel professionnel, il peut désormais travailler dans le domaine de l'image et de la communication d'entreprise. Pour diversifier l'activité de sa société, il envisage d'embaucher des salariés, et rêve de pouvoir financer son propre film ou documentaire.

### ■ CONTACTS

#### **DMP Image**

9, rue de Franckfort  
69140 Rillieux-la-Pape  
Tél. : 04 78 97 14 62  
Fax : 04 78 97 14 62  
e-mail : dmpimage@msn.com

#### **GIL MEDEF Lyon-Rhône**

60, avenue Jean Mermoz  
69384 Lyon Cedex 08 cedex

## DMP IMAGE

### ■ CRÉATEUR

Handicapé depuis l'âge de 13 ans (perte de l'usage d'un œil), Rachid Kartaba a cependant toujours voulu travailler dans le monde de la photographie et son handicap n'a fait que renforcer cette volonté. Ainsi, grâce à un soutien financier, il a pu suivre différentes formations.

### ■ PROJET

Après une formation d'assistant réalisateur au Conservatoire du cinéma à Paris, Rachid Kartaba, à 32 ans, a concrétisé son projet professionnel par la création de son entreprise. Grâce à une aide

## ÉQUATION E=2C

### ■ CRÉATEUR

Après plusieurs expériences successives dans le domaine du bâtiment (tailleur de pierres, conducteur de travaux, maçon, etc.), Max Duday, âgé de 44 ans, a occupé de 1997 à 2001 le poste de gérant dans une PME de maçonnerie qui employait quatorze salariés, malgré un accident qui l'avait laissé paraplégique. L'entreprise a été revendue en 2001.

### ■ PROJET

Souhaitant poursuivre son activité tout en adaptant ses

horaires de travail à ses conditions de santé, Max Duday a créé sa propre entreprise de consultant dans la construction. Au-delà de sa reprise d'activité, il souhaitait prouver qu'il était possible de dépasser les contraintes de la paraplégie et vivre de manière autonome. Pour assurer le développement de l'entreprise, Max Duday envisage aujourd'hui l'embauche d'un salarié non handicapé pour réaliser les tâches qu'il ne peut plus effectuer.

#### ■ CONTACTS

##### **SARL Equation E=2C**

3, impasse Sirius – Z.A VEGA  
44483 Carquefou cédex  
Tél. : 02 28 01 89 80  
Fax : 02 81 01 89 81  
e-mail : equation-  
duday@wanadoo.fr

#### **MEDEF Loire-Atlantique**

37 bis, quai de Versailles  
BP 81506  
44015 Nantes cedex 01

## EURO-CALISCE

#### ■ CRÉATEUR

Alain Carle choisit d'être bûcheron après s'être découvert une passion pour les arbres. Atteint de la maladie du bûcheron et reconnu travailleur handicapé, il ne peut continuer à exercer son métier. En 1999, avec l'aide du service régional de création d'entreprise, structure initiée par

le MEDEF du Calavados, il crée une société d'arboriculture, Euro-Calisce. L'entreprise qu'il dirige emploie cinq personnes. Ce "médecin des arbres" dirige actuellement une équipe qui intervient sur des domaines forestiers (châteaux, abbayes, haras...). Il est ainsi parvenu à surmonter son handicap et espère maintenant mener à bien un projet qui lui tient à cœur : ajouter à son activité celle du recyclage du bois.

#### ■ PROJET

La vocation d'Euro-Calisce, créée en 1999, est de soigner les arbres en préservant les conditions de leur équilibre dans une perspective de respect de l'environnement. Cette démarche passe par l'abattage, l'entretien, l'expertise et la plantation et surtout le diagnostic de l'arbre.

#### ■ CONTACTS

##### **EURL EURO-CALISCE**

Quartier Beauvais  
14230 La Cambe  
Tel/Fax : 02 31 22 01 20

#### **MEDEF Calvados**

Maisons des Professions -  
Unicité 10, rue Alfred Kastler  
14000 Caen

## GRAV'HEURE

#### ■ CRÉATEUR

Chauffeur livreur pendant quinze ans, Monsieur Borcène, âgé de

37 ans et titulaire d'un BEP agricole a quitté l'entreprise dans laquelle il travaillait, en raison de son handicap.

#### ■ PROJET

Après avoir effectué toutes les démarches nécessaires pour s'installer à son compte, Monsieur Borcène a ouvert son entreprise de gravure sur pierre. Son objectif est de développer son activité en ajoutant la gravure décorative à la gravure funéraire.

#### ■ CONTACTS

##### Grav'Heure

50, route nationale

60840 Nointel

Tél. : 03 44 19 04 31

Fax : 03 44 19 04 31

##### MEDEF Oise

Maisons des entreprises

240, boulevard Marcel Dassault

B.P. 615

60006 Beauvais cedex

## G R PRO-CLEAN MEDITERRANEAN SARL

#### ■ CRÉATEUR

Colette Henocque a été coiffeuse pendant vingt-six ans. Ne pouvant plus exercer son métier à la suite d'un handicap d'origine professionnelle, et bien qu'elle ne possède pas d'autres qualifications, elle a décidé de se lancer dans une nouvelle activité professionnelle. Elle a

créé son entreprise en 2002, GR PRO CLEAN.

Grâce à un stage effectué à l'AFPA de Fréjus, elle retrouve, en 2001, la possibilité de créer une entreprise dans le domaine du nautisme qu'elle affectionne particulièrement.

#### ■ PROJET

Après de nombreuses difficultés, mais soutenue dans sa phase créative par l'UPV de Fréjus et aidée financièrement, elle crée son entreprise le 1er février 2002. Elle est aujourd'hui franchiseur d'un concept de nettoyage, rénovation et protection des bateaux en polyester.

#### ■ CONTACTS

##### G R PRO-CLEAN

##### MEDITERRANEAN SARL

249, chemin des pinèdes

83490 LE MUY

Tél. : 04 94 45 83 06

Fax : 04 94 45 80 79

##### UNION PATRONALE DU VAR

9, place de la Liberté

B.P. 461

83055 Toulon Cedex

## HERVE MACKE

#### ■ CRÉATEUR

Agé de 26 ans, Hervé Macke est devenu paraplégique à l'âge de 17 ans, à la suite d'un accident de VTT.

Il a pour projet de créer en

2004 une entreprise dont l'objectif est le développement et la distribution de produits innovants pour les personnes à mobilité réduite.

Il envisage de recruter des handicapés en fonction du développement futur de sa société.

### ■ PROJET

En 2002, il a mis au point sa première invention : le module "tout chemin". Il s'agit d'un accessoire adaptable aux fauteuils roulants classiques pour les transformer en fauteuils utilisables sur les sentiers de randonnée, les chemins agricoles et les voies de circulation avec obstacles...). Cette invention a été récompensée par de nombreux prix : lauréat 2002 (mention spéciale du jury) au concours d'aide à la création d'entreprise de technologies innovantes (ministère des sports), 1er prix 2002 au concours des jeunes inventeurs et créateurs de Monts, médaille d'Or OMPI des jeunes créateurs d'entreprises au concours Lépine...

Le projet d'entreprise fédère une équipe de professionnels (un concepteur de roues de compétition, un designer), des partenaires (école des projets région Poitou-Charentes, CRATERE, ANVAR Poitou-Charentes, Ministère de la recherche, Ministère des sports, incubateur Poitou-Charentes) et s'accompagne d'un plan de

recherche-développement pour 2004.

D'autres projets sont en cours de réalisation pour 2004 : gamme de produits et accessoires pour le module "tout chemin", nouveau système de fixation, un concept nouveau de fauteuil roulant, une gamme de fauteuils roulants destinés à des établissements recevant du public...

### ■ CONTACTS

**HERVE MACKÉ**

16, rue des Babelottes  
79370 MOUGIN  
tel : 05 49 05 65 76

### **MEDEF Deux-Sèvres**

9, rue du Petit Banc  
B.P. 217  
79007 Niort Cedex

## IDEAL CORDONNERIE

### ■ CRÉATEUR

Electricien en bâtiment, Pierre Milaire, souffre d'une hernie discale depuis 1991. Inapte à son poste, il est licencié. Après son opération et sa convalescence, il connaît le chômage. Conseillé par le médecin du travail et l'assistante sociale, il décide d'être acteur de son avenir et après un stage de trois mois de pré-orientation à l'AFPA, il entre dans une formation de cordonnier de deux ans en centre de reconversion professionnelle et obtient son CAP.

## ■ PROJET

Pierre Milaire crée son entreprise et s'installe à son compte en avril 1995, à Metz. Pour anticiper sur les évolutions du marché, il s'est attaché à proposer des prestations de proximité aux habitants du quartier : clés, gravures sur plaques et médailles, plaques d'immatriculation, réception de colis, etc.

## ■ CONTACTS

### IDEAL Cordonnerie

18, route de Woippy  
57050 METZ  
Tél. : 03 87 31 91 53

### MEDEF Moselle

48, place Mazelle  
B.P. 10530  
57017 Metz Cedex 1

## MAX JAUSSELY

## ■ CRÉATEUR

Agé de 34 ans, Max Jaussely, a créé son entreprise de dépannage de gaz en avril 2003. Son problème de handicap l'empêche de porter des charges lourdes. Titulaire de CAP de plomberie et chauffage, il a suivi une formation.

## ■ PROJET

Soucieux de poursuivre son activité, Max Jaussely a créé son entreprise de dépannage-ramonage en gaz, fioul et bois, et de dépannage en plomberie.

Il a notamment bénéficié du soutien de Rebâtir. Le fait d'être son propre patron lui permet d'aménager son temps de travail et ses activités.

## ■ CONTACTS

### Max Jaussely

La Tourette  
81700 St Germain des Prés  
Tél : 05 63 70 59 34  
Fax : 05 63 70 58 78

### REBATIR Fédération régionale du Bâtiment

11, Boulevard des Récollets  
31078 Toulouse cedex 14

## PARTENAIRE PROPETE SERVICES

## ■ CRÉATEUR

Monsieur Souilah, 43 ans est titulaire d'un baccalauréat professionnel. Il a exercé pendant plusieurs années la profession de commercial, activité qu'il a dû interrompre du fait de son handicap.

## ■ PROJET

Après avoir suivi un stage de quinze jours, Monsieur Souilah a créé l'entreprise Partenaire Propreté Services. Neuf mois plus tard, il a déjà embauché trois salariés.

## ■ CONTACTS

### Partenaire Propreté Services

9, rue de la Pagère  
69500 Bron  
Tél. : 04 72 37 21 64  
Fax : 04 72 37 21 64

### GIL MEDEF Lyon-Rhône

60, avenue Jean Mermoz  
69384 Lyon cedex 08

## ■ CONTACTS

### PIZZA MANIA

Zone Commerciale des Prises  
44270 Machecoul  
Tel : 02 40 78 56 17

### MEDEF Loire-Atlantique

37 bis, quai de Versailles  
B.P. 81506  
44015 Nantes cedex 01

## PIZZA MANIA

### ■ CRÉATEUR

C'est au cours de sa formation professionnelle que Didier Catherine, âgé de 37 ans, est devenu handicapé à la suite d'un accident au genou. Après une longue période d'inactivité professionnelle, il a ouvert des chambres d'hôtes. Il a ensuite voulu compléter cette activité saisonnière par la vente à emporter de pizzas, fidèle ainsi à sa formation d'origine (il est titulaire d'un CAP de cuisinier).

### ■ PROJET

En juin 2003, Didier Catherine ouvre des chambres d'hôtes. C'est dans l'objectif de s'assurer un revenu régulier qu'il crée Pizza Mania pour laquelle il suit une formation de pizzaiolo. Il envisage aujourd'hui d'ouvrir un autre kiosque. Cette activité s'avère compatible avec la gestion de ses chambres d'hôtes tant au niveau des horaires que des différentes contraintes liées à sa nouvelle activité.

## PRODECO

### ■ CRÉATEUR

Pendant vingt ans, Monsieur Guinet a exercé les fonctions de commercial dans le bâtiment. En 2001, un accident de voiture lui a laissé des séquelles. Après son licenciement, reconnu travailleur handicapé, il envisage une reconversion dans le secteur du dessin assisté par ordinateur et suit une formation à cet effet. En 2002, il suit une nouvelle formation afin de créer son entreprise de peinture, papier, placo, qui emploie quatre salariés dont un apprenti. Agé de 55 ans, Monsieur Guinet a pu constater, à travers son expérience, les difficultés et les lenteurs administratives qu'il faut prendre en compte pour créer une entreprise.

### ■ PROJET

L'entreprise, créée en 2003, a bénéficié de soutiens financiers. Monsieur Guinet a créé des

emplois et envisage sa succession en permettant à un jeune embauché de participer au capital de l'entreprise.

### ■ CONTACTS PRODECO

1bis, rue de la Vigne  
71600 Paray le Monial  
Tél : 06 77 17 18 51  
Fax : 03 85 81 27 30

**MEDEF Saône-et-Loire**  
75, Grande Rue Saint-Cosme  
B.P. 133  
71104 Chalon-sur-Saône cedex

## RESSOURCES GLOBALES

### ■ CRÉATEUR

Ancien directeur des opérations d'une division monétique, Gilbert Rialland, 46 ans, a subi l'ablation partielle du larynx et des cordes vocales. Cela l'a conduit à rechercher une autre activité compatible avec son handicap, le coaching. Il a, à cette fin, suivi une formation.

### ■ PROJET

Gilbert Rialland à travers la création de son entreprise, aidé par le MEDEF 44, s'est rendu compte qu'une écoute active et un accompagnement sont tout à fait compatibles avec son handicap. Son entreprise de coaching et de conseil en stratégie et ressources humaines vient d'effectuer un démarrage prometteur.

### ■ CONTACTS RESSOURCES GLOBALES

4, impasse de la Galaxie  
44120 VERTOUC  
Tel : 06 70 15 85 25  
**MEDEF Loire-Atlantique**  
37 bis, quai de Versailles  
B.P. 81506  
44015 Nantes cedex 01

## LES ROSALIES DU BONHEUR

“Souris à la vie,  
Oublie tes soucis,  
Monte sur ta Rosalie.”

### ■ CRÉATEUR

Ancien cuisinier ne pouvant continuer à exercer son activité du fait de son handicap, Pierre Guyonvernier, âgé de 55 ans, s'est reconverti dans le secteur du tourisme à travers la fabrication-location de vélos et de rosalies, vélos à quatre roues.

### ■ PROJET

Les Rosalies du Bonheur ont été créées en juillet 2002. Il s'agit de fabrication de rosalies, essentiellement avec du matériel de récupération et grâce au concours d'un soudeur. Aujourd'hui, le créateur envisage d'installer d'autres points de location sur le littoral Atlantique.

■ **CONTACTS**  
**LES ROSALIES**  
**DU BONHEUR**

Pierre Guyonvernier  
6 rue des Sapins  
44600 Saint Nazaire  
tel : 06 88 10 73 16

**MEDEF Loire-Atlantique**  
37 bis, quai de Versailles  
B.P. 81506  
44015 Nantes cedex 01

**SNACK LA GARRIGUE**

■ **CRÉATEUR**

Titulaire d'un diplôme Bac + 2,  
Monsieur Messad, âgé de 42  
ans, était précédemment  
chauffeur.

■ **PROJET**

Monsieur Messad a repris une  
entreprise de restauration rapide  
dans laquelle il avait été serveur  
pendant trois mois. Pour  
développer son chiffre d'affaires,  
il a diversifié les services offerts :  
petit-déjeuner, restauration  
traditionnelle, livraison aux  
entreprises, services le soir, etc.

■ **CONTACTS**

**Snack La Garrigue**

ZAC Nicopolis  
83170 Brignoles  
Tél. : 04 94 69 16 60

**Union Patronale du Var**

9, place de la Liberté  
B.P. 461  
83055 Toulon Cedex

**TECH LIGHT**

■ **CRÉATEUR**

Franck Girardin, âgé de 29 ans,  
souffrant d'un handicap peu  
visible, a vu sa recherche  
d'emploi infructueuse. Cela l'a  
conduit à créer en 2002, Tech  
Light entreprise dont il est le  
gérant. Il a pris conscience au  
cours de sa recherche d'emploi  
du réel problème de l'insertion  
et de la réinsertion des  
handicapés dans la vie  
professionnelle.

■ **PROJET**

Tech Light propose aux  
industries des produits destinés  
aux contrôles qualité par  
l'utilisation du traitement  
d'image. Franck Girardin a  
manifesté à travers Tech Light  
son souci de créer une société  
dans le domaine peu connu de  
la vision industrielle.

■ **CONTACTS**

**TECH LIGHT SARL**

102, rue de Chalezeule  
BP 10843  
25024 BESANCON Cédex  
Tel : 03 81 61 32 47  
Fax : 03 81 61 73 92

**MEDEF Doubs**

Immeuble Orion  
191, rue de Belfort  
25043 Besançon cedex

130  
initiatives  
POUR L'EMPLOI  
DES TRAVAILLEURS  
HANDICAPÉS

# Prix spécial du jury

Les entreprises, désireuses d'embaucher des personnes handicapées ne trouvent pas les compétences dont elles ont besoin pour pourvoir un poste, malgré la volonté des personnes handicapées de suivre ou de poursuivre une formation.

C'est pourquoi de nombreuses entreprises ont noué des partenariats originaux avec des organismes de formation, que ce soit par le biais de l'alternance ou par des formations à leurs métiers.

D'autres ont favorisé la recherche de solutions matérielles adaptées : il peut s'agir de claviers en braille, d'ordinateurs équipés de grossissement de caractères, voire même des recherches technologiques plus poussées.

Toutes ces actions diverses, innovantes, telles, les actions de formation destinées notamment aux jeunes diplômés, celles menées en collaboration avec le milieu protégé ou encore les innovations technologiques témoignent de la volonté des chefs d'entreprises.

## ADIA LOIRE ATLANTIQUE

### ■ PRÉSENTATION

ADIA Loire Atlantique est une entreprise de travail temporaire. Elle emploie 40 salariés permanents et a envoyé en mission 65 salariés intérimaires handicapés en 2003.

### ■ PROJET

L'action "tremplin pour l'emploi", née en 1999, est le fruit d'un partenariat entre la Direction régionale d'ADIA, Handisup et le MEDEF Loire-Atlantique.

L'objectif est double :

- faciliter l'accès à l'emploi de jeunes diplômés handicapés, notamment en les entraînant à communiquer sur leur handicap lors des entretiens de recrutement.

- faire évoluer les représentations du handicap chez les recruteurs potentiels, que ce soit les agences ADIA ou les entreprises, en organisant des journées de simulation d'embauches.

Cette action a été initiée pour sensibiliser les chefs d'agence et les entreprises clientes à l'emploi des travailleurs handicapés.

Chaque année, quinze jeunes, répartis en trois sous-groupes participent à six journées de travail réparties sur deux mois. Chaque journée est organisée

autour d'un thème : communication autour du handicap du participant, techniques de recherche d'emploi, entretien de recrutement, découverte des possibilités d'emploi par l'intérim... Depuis 1999, cinquante-quatre jeunes ont participé à cette action : quarante ont un emploi et quatorze ont choisi de suivre une spécialisation. Indépendamment de cette action, ADIA envoie des salariés handicapés en mission dans les entreprises.

### ■ BILAN

L'insertion sur le marché du travail des jeunes diplômés handicapés est difficile. Or, le fait d'aborder cette question permet de sortir des représentations et des stéréotypes.

ADIA estime en effet que, pour le recruteur, parler du handicap de la personne permet d'aborder les conséquences de ce handicap et les limitations qui en résultent sur le poste de travail. Par son rôle d'intermédiation, le travail temporaire forme des jeunes et sensibilise les entreprises au recrutement de ces jeunes diplômés. Certains participants à ces journées ont ainsi embauché un jeune diplômé handicapé.

## ■ CONTACTS

### **ADIA Loire Atlantique**

10, rue de la Rainière  
Bat P4  
Parc Club du Perray  
44300 Nantes  
Tél. : 02 51 13 40 28  
Fax. : 02 40 50 62 78

### **MEDEF Loire-Atlantique**

37 bis, quai de Versailles  
B.P. 81506  
44015 Nantes cedex 01

## AUCHAN FRANCE

### ■ PRÉSENTATION

En 40 ans, Auchan est devenu l'un des principaux groupes de distribution dans le monde. Le groupe emploie 52 651 salariés en France, dont 1903 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

Auchan conduit ainsi, depuis de nombreuses années, une politique volontariste d'accueil et d'insertion des personnes handicapées, aussi bien en direction de ses collaborateurs que de ses clients.

### ■ PROJET

Depuis 1993, Auchan a souhaité s'engager dans cette politique par la négociation et la conclusion d'un premier accord d'entreprise, signé par l'ensemble des organisations syndicales. Régulièrement renouvelé, l'accord actuel couvre la période 2002-2004.

Six axes majeurs ont été définis :

- atteindre un taux d'emploi des personnes handicapées de 5 % en 2004 ;
- former et accompagner les travailleurs handicapés ;
- développer des partenariats avec différents organismes et associations (organismes de placement, ateliers protégés, associations d'étudiants, etc.) ;
- améliorer les conditions de travail ;
- mieux communiquer pour favoriser l'insertion ;
- mieux accueillir les clients handicapés.

### ■ BILAN

Afin d'assurer l'intégration, le maintien et le développement dans l'emploi, Auchan a donc développé une politique de formation et d'accompagnement des travailleurs handicapés. Chaque salarié handicapé bénéficie ainsi d'un parcours d'intégration et de formation à son métier.

Il est accompagné par un tuteur interne, volontaire et spécialement formé à ce rôle, à raison de deux ou trois tuteurs par magasin.

### ■ CONTACTS

#### **Auchan France**

200 rue de la recherche  
59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél. : 03 20 37 67 00  
Fax. : 03 28 37 62 43

## MEDEF Lille-Métropole

Entreprises et Cités

40, rue Eugène Jacquet - S.P. 15  
59708 Marcq en Baroeul Cedex

## CEGETEL SERVICES

### ■ PRÉSENTATION

CEGETEL Services est la plateforme téléphonique SFR de Lyon. Elle emploie 560 salariés, dont 13 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

CEGETEL Services a mis en place un partenariat avec un centre de formation pour déficients visuels. L'objectif est de former en huit mois des personnes déficientes visuelles au métier de chargé de clientèle. Après l'obtention du diplôme, CEGETEL Services s'engage à les embaucher en contrat à durée indéterminée dans le centre d'appel où travaillent déjà treize travailleurs handicapés. Actuellement, cinq personnes alternent formation théorique et formation pratique dans l'entreprise. Les postes font l'objet d'un aménagement : organisation de pauses, tutorat. De plus, l'entreprise prévoit, à l'occasion du changement de son logiciel client, de développer un logiciel adapté aux déficients visuels.

### ■ BILAN

Dans cette action expérimentale de formation en alternance,

l'entreprise a engagé un effort financier pour permettre l'insertion professionnelle des personnes à l'issue de leur formation (financement d'un logiciel de grossissement pour l'ensemble des postes informatiques). Cette expérience se révèle donc bénéfique pour l'entreprise et pour les employés.

### ■ CONTACTS

#### CEGETEL Services

63, quai Charles de Gaulle  
69463 Lyon Cedex 06  
Tél. : 04 72 69 13 26  
Fax. : 04 72 69 13 27

#### GIL MEDEF Lyon-Rhône

60, avenue Jean Mermoz  
69384 Lyon Cedex 08

## CTL

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise CTL est une PME de maintenance informatique qui emploie huit salariés, dont deux sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

L'expérience de formation et d'intégration de salariés handicapés menée par CTL date de 1991, année où elle a embauché un jeune accidenté du travail pour le former à sa technologie. Plus récemment, elle vient d'intégrer en contrat à durée indéterminée un jeune salarié de 21 ans atteint de

mucoviscidose pour lequel elle a créé un poste sédentaire. Une formation de haut niveau "soft" permettra à ce salarié d'obtenir une certification Microsoft.

### ■ BILAN

Ces actions ont été bénéfiques pour l'entreprise et les salariés.

### ■ CONTACTS

#### CTL

26, rue des granges Galand  
37550 Saint-Avertin  
Tél. : 02 47 28 94 30  
Fax : 02 47 28 94 11

#### MEDEF Touraine

13, rue Buffon  
B.P. 1125  
37011 Tours Cedex

## DARFEUILLE SERVICES

### ■ PRÉSENTATION

Spécialisée dans le transport de fret industriel palettisé, l'entreprise Darfeuille Services emploie 85 salariés dont deux sont reconnus travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

L'embauche réussie d'un travailleur handicapé en 1998 sur le site de Cuisery a permis d'engager une véritable politique d'embauche et de maintien dans l'emploi au sein du groupe.  
Ce salarié, embauché en contrat à durée indéterminée et dont la maladie a rapidement évolué,

lui faisant perdre sa mobilité, a bénéficié d'un aménagement de poste. La conception et l'achat d'un fauteuil ergonomique et d'un porte-roue puis l'aménagement de son véhicule ont permis à ce salarié de conserver son emploi jusqu'en 2003.

Deux chauffeurs routiers affectés de pathologies dorsales ont été embauchés en 1999 et 2001 et sont toujours en poste. Un autre chauffeur, souffrant de troubles de l'élocution, mais non reconnu travailleur handicapé, a été recruté en 2003 et formé (permis poids-lourds et FIMO).

Enfin, un chauffeur routier souffrant de hernies discales récurrentes a bénéficié, lui aussi, d'aménagements de son poste de travail et d'un financement pour son intervention chirurgicale.

### ■ BILAN

Toutes ces actions ont eu des répercussions importantes, en interne et en externe, en terme d'image.

Par ailleurs l'esprit d'équipe s'est développé ainsi qu'une grande solidarité entre les salariés, chacun relativisant sa propre situation.

En 2004, une formation "geste et postures" est prévue pour l'ensemble des salariés caristes et chauffeurs, en prévention des risques d'accidents du travail.

## ■ CONTACTS

### **DARFEUILLE SERVICES**

ZI Le Bois Bernoux

71190 Cuisery

Tél. : 03 85 27 12 00

Fax : 03 85 27 12 22

### **MEDEF Saône-et-Loire**

75, Grande Rue Saint-Cosme

B.P. 133

71104 Chalon-sur-Saône Cedex

## EADS SOGERMA SERVICES

### ■ PRÉSENTATION

EADS SOGERMA Services, filiale d'EADS, est l'un des leaders mondiaux pour l'entretien et la modification d'avions commerciaux et militaires.

L'entreprise emploie 709 salariés, dont 30 sont reconnus comme travailleurs handicapés. Elle a un taux d'emploi de 7,86%.

### ■ PROJET

En ce qui concerne l'insertion des personnes handicapées, l'entreprise travaille sur deux grands axes :

- la contractualisation avec les CAT locaux de prestations de service et de sous-traitance ;

- le maintien dans l'emploi : l'entreprise essaye ainsi d'aider le salarié à surmonter son handicap pour qu'il puisse maintenir ses compétences professionnelles.

Depuis 1994, l'entreprise accompagne également le

personnel dont le handicap survient ou s'aggrave pendant leur parcours professionnel.

### ■ BILAN

Les actions menées par l'entreprise sont destinées à modifier la vision que les gens portent sur les salariés handicapés. Il s'agit également de soutenir ces salariés et de les reconnaître à leur juste valeur au sein de l'entreprise.

### ■ CONTACTS

#### **EADS SOGERMA Services**

BP 103

17303 Rochefort Cedex

Tél. : 05 46 82 82 07

Fax. : 05 46 82 88 09

#### **MEDEF Charente-Maritime**

7 bis, rue du Docteur Roux

BP 3050

17031 La Rochelle Cedex 01

## L'ETUDE IMMOBILIERE

### ■ PRÉSENTATION

Créée il y a trois ans, l'Etude Immobilière est une société nantaise qui développe un concept innovant et unique dans le domaine de la transaction immobilière. L'entreprise emploie 25 salariés, dont un est reconnu comme travailleur handicapé.

### ■ PROJET

Dès sa création, l'Etude Immobilière a souhaité orienter

sa politique vers l'intégration et l'accueil du handicap au sein de l'entreprise. Chaque point de vente du réseau a donc été conçu dans l'optique d'améliorer l'accueil des personnes à mobilité réduite.

L'entreprise a également souhaité développer un service dédié aux personnes sourdes et malentendantes grâce au recrutement d'une personne malentendante.

L'Etude Immobilière, en fonction de ses moyens, intègre et aménage son espace et son activité pour l'accueil de la personne handicapée : formation complémentaire, adaptation de l'outil de travail et des méthodes, implication du personnel...

#### ■ BILAN

Grâce à cette expérience, l'entreprise a eu une approche différente du handicap, qui a entraîné une remise en cause collective : révision des réunions pour les rendre plus accessibles, apprentissage d'un mode de communication nouveau (langage des signes), etc. Par ailleurs, un large public de sourds et de malentendants s'est ainsi senti représenté et intégré.

#### ■ CONTACTS

**L'Etude Immobilière**

Atlantis le Centre – NGS8

44811 Saint-Herblain

Tél. : 02 28 03 09 28

Fax. : 02 28 03 09 20

**MEDEF Loire-Atlantique**  
37 bis, quai de Versailles  
B.P. 81506  
44015 Nantes cedex 01

## EAUX MINÉRALES D'ÉVIAN

#### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Evian est l'une des quatre plus grandes marques mondiales d'eau en bouteille. Elle emploie 829 salariés, dont 20 sont reconnus comme travailleurs handicapés sur des postes d'opérateurs, de caristes, d'emplois administratifs, d'agents de sécurité et d'agents au service entretien. L'entreprise mène ainsi une politique en faveur des travailleurs handicapés depuis 1991.

#### ■ PROJET

L'action vise à permettre le passage progressif vers le milieu de travail ordinaire de salariés lourdement handicapés. L'entreprise a donc implanté au sein de ses locaux, deux ateliers du CAT (l'un en 1991, l'autre en 2002) pour effectuer les tâches de conditionnement liées à l'exportation ou à des promotions.

Ces deux ateliers (respectivement de onze et douze personnes) sont composés de personnes déficientes mentales stables et volontaires pour travailler en dehors des locaux du CAT. Ce travail leur apprend à évoluer

hors d'un cadre protecteur, avec des personnes qu'elles ne connaissent pas et à intégrer les règles de sécurité de l'entreprise. Pour ce faire, elles ont été formées sur le poste et accompagnées par une psychomotricienne afin de développer leur dextérité.

### ■ BILAN

L'entreprise a une action volontariste : l'idée de créer deux ateliers composés de personnes lourdement handicapées au sein de l'entreprise est innovante. Cette implantation permet une meilleure compréhension du handicap par les autres salariés. Cette action demande également une forte implication de la hiérarchie en raison de la nature des handicaps. L'entreprise a créé et aménagé une ligne de production. L'organisation du travail a été adaptée aux personnes handicapées pour favoriser leur autonomie. Les horaires de travail sont aménagés pour permettre le transport du CAT vers l'entreprise. L'objectif est ainsi de sortir ces personnes de la logique d'assistance dans laquelle elles ont été éduquées.

### ■ CONTACTS

**SA des Eaux Minérales d'Evian**  
Usine d'Amphion  
BP 609  
74506 Evian-les-Bains  
Tél. : 04 50 26 80 80  
Fax. : 04 50 26 81 49

**MEDEF Haute-Savoie**  
27, rue Royale  
B.P. 2320  
74010 Annecy cedex

## GEIQ EMPLOI ET HANDICAP

### ■ PRÉSENTATION

Le GEIQ Emploi et Handicap a été créé en 2000. Il est né de la volonté d'entreprises de la métropole lilloise (VPC, banques ou organismes financiers) et de la structure Emploi et Handicap (association patronale) de former des travailleurs handicapés aux métiers du téléphone. Constituées en groupement d'employeurs, les entreprises offrent à des personnes handicapées un véritable tremplin pour une intégration professionnelle. De cinq entreprises en 2000, elles sont dix en 2003 : Banque Accord, Banque Populaire du Nord, Bon Prix, Cofidis, Daxon Movitex, Décathlon, EDF-GDF, La Redoute, Vert Baudet, Cidal Vitrine Magique.

### ■ PROJET

Grâce à l'alternance entre formation et travail en entreprise, les salariés embauchés par le GEIQ Emploi et Handicap acquièrent un nouveau métier : 476 heures de formation en centre pédagogique, soit 25 % de leur temps de travail, plus de

1300 heures en entreprise avec accompagnement d'un tuteur appartenant au personnel de l'entreprise d'accueil.

Sur les trois premières sessions (2000 à 2003), 25 personnes handicapées – jeunes ou adultes et issues de formations initiales différentes (majoritairement CAP/BEP ou bac professionnel) - ont ainsi conclu un contrat de qualification d'une durée d'un an. A l'issue de ce dernier :

- 20 % ont été engagés directement en contrat à durée indéterminée
- 24 % ont été embauchés en contrat à durée déterminée suivi d'un contrat à durée indéterminée , ce qui signifie que près d'une personne sur deux a trouvé un emploi stable
- 36 % ont été engagés en contrat à durée déterminée ou en contrat de travail temporaire. La session actuelle, qui est la quatrième (octobre 2003 à septembre 2004), compte dix salariés.

#### ■ BILAN

L'objectif de la structure est de pérenniser ce dispositif et de mener des réflexions sur l'adaptation du dispositif à d'autres métiers.

#### ■ CONTACTS

**GEIQ Emploi et Handicap**  
40, rue Eugène Jacquet – SP 15  
59708 Marcq-en-Baroeul cedex  
Tél. : 03 20 99 47 56  
Fax. : 03 20 99 46 65

## MEDEF Lille-Métropole

Entreprises et Cités

40, rue Eugène Jacquet - S.P. 15  
59708 Marcq en Baroeul cedex

## IMPRIMGRAPH

#### ■ PRÉSENTATION

IMPRIMGRAPH est une entreprise de sérigraphie qui emploie quatorze salariés, dont un travailleur handicapé.

#### ■ PROJET

L'entreprise a embauché un salarié lourdement handicapé après avoir été sollicitée par ce dernier. Elle a recherché un poste susceptible de correspondre à sa demande et l'a formé aux techniques de gravure, pour lesquelles il n'avait aucune qualification. Ce salarié, âgé de 51 ans, a été recruté après une période de neuf ans d'inactivité. Son handicap locomoteur ne lui permet ni port de charges, ni déplacements. Il a également des problèmes de coordination des mouvements.

#### ■ BILAN

Le personnel de l'atelier a été mobilisé pour accueillir cette personne et l'aider dans les tâches à accomplir lorsque son handicap ne lui permettait pas de le faire. Cette embauche a donc permis de développer l'esprit de solidarité entre les salariés de l'entreprise et la personne handicapée a été recrutée.

## ■ CONTACTS IMPRIMGRAPH

ZI du Champ Pusy  
25170 Pelousey  
Tél. : 03 81 55 48 48  
Fax. : 03 81 58 07 64

**MEDEF Doubs**  
Immeuble Orion  
191, rue de Belfort  
25043 Besançon cedex

## MAC DONALD'S FRANCE

### ■ PRÉSENTATION

Mac Donald's France est le leader mondial de la restauration rapide. En France, elle emploie 4 182 salariés, dont 97 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Mac Donald's France a mis en place une politique d'intégration de travailleurs handicapés en juin 2001. 22 restaurants de l'Ouest de la France étaient concernés pour cette première étape et un an plus tard 31 salariés handicapés étaient en poste.

L'entreprise s'est entourée du soutien d'un consultant spécialisé chargé de recruter, d'intégrer et de suivre les travailleurs handicapés. L'année 2003 a également été l'occasion de mettre en place une politique d'accueil pour les handicapés sourds et muets.

Ces jeunes en contrat à durée indéterminée accèdent à différents postes en cuisine ou en salle.

### ■ BILAN

En 2004, 40 travailleurs handicapés seront recrutés pour les restaurants et une dizaine d'embauches sont en projet chez les franchisés parisiens. Inscrit dans un projet à long terme, l'enseigne se donne avant tout les moyens d'accueillir des personnes handicapés qui, en raison de la nature de leurs handicaps, ont le plus de difficulté à trouver un emploi. C'est notamment le cas des déficients intellectuels légers et des sourds.

### ■ CONTACTS

**Mac Donald's France**  
1, rue Gustave Eiffel  
78045 Guyancourt  
Tél. : 01 30 48 60 00

**Syndicat national de l'alimentation et de la restauration rapide**  
9, rue de la Trémoille  
75008 Paris

## MACIF COA

### ■ PRÉSENTATION

La MACIF est l'une des mutuelles leaders de l'assurance auto et moto en France. Elle emploie 495 salariés, dont 15 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

## ■ PROJET

Depuis l'an 2000, la MACIF applique un accord d'entreprise en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés. Deux autres accords ont été conclus par la suite. Ils sont le signe d'un engagement fort de l'entreprise pour l'intégration et la mise en œuvre d'une politique volontariste en faveur des personnes handicapées. Plans d'insertion, de maintien dans l'emploi, de formations, d'adaptations, d'aménagements, de collaborations avec le milieu protégé, d'accueil de stagiaires... sont autant d'axes développés sur la base de ces accords.

Par ailleurs, dans un souci de lutte contre l'exclusion, l'entreprise forme certains salariés à la langue des signes pour l'accueil des sourds et sensibilise également les salariés à l'accueil des malentendants. Cette initiative s'inscrit dans le lancement, par la MACIF, d'une offre d'assurance pour les sourds et les malentendants.

## ■ BILAN

A l'avenir, la MACIF souhaite étudier d'autres types de handicaps et poursuivre sa politique volontariste d'insertion des travailleurs handicapés.

## ■ CONTACTS

### MACIF COA

35, boulevard Jean Moulin  
79000 Niort  
Tél. : 05 49 09 41 11  
Fax : 05 49 09 42 00

## MEDEF Deux-Sèvres

9, rue du Petit Banc  
B.P. 217  
79007 Niort Cedex

## OPTOMACHINES

## ■ PRÉSENTATION

L'entreprise OPTOMACHINES réalise des machines de mesure et de contrôle pour tout type d'industrie, avec une technicité particulière en optique. Elle a obtenu le Trophée INPI de l'innovation en 2002 pour la mise au point d'un procédé de contrôle de la vaisselle.

Elle emploie six salariés, dont un est reconnu comme handicapé.

## ■ PROJET

En avril 2001, l'entreprise a embauché un salarié handicapé visuel en contrat à durée indéterminée sur un poste de câblage et maintenance. Elle a alors aménagé son poste de travail avec l'aide du médecin du travail et d'un ergonome. De plus, le salarié a pu bénéficier d'une formation sur l'habilitation électrique.

## ■ BILAN

Cette expérience a été bénéfique pour le salarié et l'entreprise, et celle-ci envisage même prochainement l'embauche de nouveaux travailleurs handicapés pour répondre à la croissance de son activité.

## ■ CONTACTS

### OPTOMACHINES

3, avenue de Chatelguyon  
63200 Riom  
Tél. : 04 73 64 10 06  
Fax. : 04 73 64 10 06

### MEDEF Puy-de-Dôme

30, rue Drelon  
63000 Clermont-Ferrand

## ORO ET LAVAGE DU PONT

### ■ PRÉSENTATION

La société QRO de Narbonne, dans l'Aude, qui comp TDLu salariés, est une entreprise de distribution de carburants. Pour répondre à une augmentation importante de son volume d'activités, l'entreprise se devait de planifier l'embauche de deux salariés : un laveur de poids lourd et un chargé d'accueil.

### ■ PROJET

Alors que l'entreprise s'orientait vers la voie d'un recrutement classique, elle a été contactée à son siège de Plan d'Orgon par le chargé de mission Handicap et Emploi du MEDEF Bouches-du-Rhône. En sensibilisant les dirigeants à la problématique de l'insertion des travailleurs handicapés, celui-ci leur a fortement conseillé d'utiliser le réseau Handicap & Emploi du MEDEF en sollicitant le correspondant de l'Aude. Dès

lors, après plusieurs sélections, le choix s'est arrêté sur deux salariés handicapés qui ont été intégrés dans l'entreprise en contrat à durée indéterminée. L'entreprise a pris à sa charge la formation interne spécifique à chaque poste.

### ■ BILAN

Quelque temps plus tard, convaincue par le succès de cette action, l'entreprise a répété l'opération afin de pourvoir au poste de laveur de poids lourds au siège. Cette expérience a été enrichissante pour l'entreprise à plusieurs titres :

- elle a changé le regard de l'entreprise sur le handicap ;
- elle a favorisé l'intégration de trois personnes handicapées dans la vie économique et sociale.

### ■ CONTACTS

#### QRO

Croix Sud  
11100 Narbonne  
Tél. : 04 68 41 00 02  
Fax. : 04 68 41 12 73

#### Lavage du Pont

ZI du Pont  
13750 Plan d'Orgon  
Tél. : 04 90 73 14 51  
Fax. : 04 90 73 22 28

#### MEDEF Aude

Résidence "Le Condorcet"  
5, Boulevard Condorcet  
11100 Narbonne

## RENOSOL

### ■ PRÉSENTATION

Le groupe Rénosol est né en 1996 du regroupement de trois sociétés de nettoyage industriel. Il représente aujourd'hui le pôle "nettoyage industriel" du groupe Onyx, lui-même filiale de Véolia Environnement. Le groupe emploie 6 700 salariés, dont 180 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Le centre de formation du groupe permet l'insertion des personnes handicapées dans le monde professionnel en les formant aux métiers de l'entreprise. A l'issue de la période d'apprentissage et en cas d'obtention du diplôme, Rénosol s'engage à recruter le salarié handicapé en contrat à durée indéterminée. De plus, il existe des "cycles" de chef d'équipe et d'agent de maîtrise qui offrent l'opportunité à des agents de services d'acquérir des compétences de manager et de gestionnaire.

### ■ BILAN

Les formations proposées par l'entreprise constituent donc un véritable moyen d'intégrer le handicap dans sa gestion des ressources humaines.

## ■ CONTACTS

### Rénosol

162 / 166, boulevard de Verdun  
92413 Courbevoie Cedex  
Tél. : 01 41 16 30 60  
Fax : 01 41 16 21 28

### Association Ressources Humaines et Handicap

10, rue du Débarcadère  
75017 Paris

## SCHNEIDER ELECTRIC

### ■ PRÉSENTATION

Schneider Electric est l'un des spécialistes mondiaux en matière d'équipements pour la distribution électrique et les automatismes industriels. Elle emploie 22 000 salariés, dont 486 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Schneider Electric mène une politique de formation et de recrutement en faveur des personnes handicapées et propose à des jeunes en difficulté d'intégrer des dispositifs de formation ou de stages ouverts à tous. L'action est fondée sur les partenariats locaux (écoles, centres de formation des apprentis, associations, entreprises et organismes...).

En 2003, 500 jeunes ont suivi une formation en alternance dont 20 handicapés, 1325 ont

suivi un stage dont 30 handicapés.

Des partenariats sont également menés avec les clubs Handicap et Emploi du MEDEF, la mission handicap du GIM, les écoles et centres de formation en alternance ayant signé une convention avec Schneider et labellisés pour l'accueil des jeunes handicapés.

### ■ BILAN

Cette action est pérenne et fait partie de la politique en faveur de l'insertion des jeunes mise en place par le groupe. L'entreprise a ainsi un taux d'emploi de travailleurs handicapés important (7,03%). Les salariés et les managers sont mobilisés notamment par la possibilité de mener des projets d'insertion dans le cadre de la Fondation d'entreprise. Des tuteurs sont également mis en place pour accompagner les jeunes. Ils sont soutenus au niveau régional par des délégués régionaux chargés de la mise en œuvre de la politique jeunes du groupe. Enfin, 80 délégués de sites de la Fondation initient des partenariats avec les associations locales.

### ■ CONTACTS

#### Schneider Electric

89, avenue Franklin Roosevelt  
92 500 Rueil-Malmaison  
DRH : 38 050 Grenoble Cedex 09  
Tél. : 04 76 57 60 60  
Fax. : 04 76 60 59 42

### MEDEF Isère

66, boulevard Maréchal Foch  
B.P. 4005  
38811 Grenoble Cedex 01

## SHAM

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise SHAM est une société d'assurance mutuelle. Elle rassemble des sociétaires qui accomplissent une mission professionnelle au service d'autrui ou de la collectivité, dans le domaine de la santé, le champ social ou médico-social. Elle emploie 180 salariés, dont 3 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

2003, année du handicap, a été pour cette entreprise l'aboutissement d'une longue démarche suite au recrutement, en juin 2002 d'une jeune diplômée handicapée moteur et ce, dans les mêmes conditions contractuelles que quatre autres jeunes diplômés. L'entreprise, après avoir entrepris des démarches auprès de différents financeurs, a aménagé le poste de travail de la salariée et ses horaires.

Elle a également redéfini le contenu de son poste pour faciliter son travail tout en maintenant sa rémunération au même niveau.

Enfin, d'autres actions ont été

entreprises : mise à disposition d'un véhicule de société avec chauffeur, localisation du poste de travail à proximité de toutes les commodités, etc.

#### ■ BILAN

Malgré de nombreuses difficultés, notamment financières, cette expérience se révèle bénéfique aussi bien pour l'entreprise que pour la salariée qui est embauchée en contrat à durée indéterminée depuis décembre 2003 sur une mission spécifique.

#### ■ CONTACTS

##### SHAM

74, rue Louis Blanc  
69456 Lyon Cedex 06  
Tél. : 04 72 75 50 25  
Fax : 04 72 75 50 08

**Fédération française des sociétés d'assurances**  
26, boulevard Haussmann  
75311 Paris Cedex 09

parateur de véhicules, l'entreprise a embauché en contrat à durée indéterminée un salarié handicapé qui avait donné entière satisfaction lors d'une mission d'intérim de trois mois dans la concession. Le salarié est actuellement en stage pour passer le permis poids lourds.

#### ■ BILAN

Cette expérience ayant été très bénéfique pour l'entreprise, celle-ci envisage de renouveler ce type d'embauche dans un futur très proche.

#### ■ CONTACTS

##### SOCA Citroën

Avenue André Citroën  
83160 La Valette du Var  
Tél. : 04 94 21 90 90  
Fax : 04 94 21 38 27

**Union patronale du Var**  
9, place de la Liberté  
B.P. 461  
83055 Toulon Cedex

## SOCA CITROËN

#### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise SOCA Citroën est un concessionnaire automobile qui emploie 84 salariés, dont 3 travailleurs handicapés.

#### ■ PROJET

Suite à une promotion interne libérant un poste d'opérateur pré-

## SPONTEX

#### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Spontex fabrique et vend des éponges. Elle emploie 348 salariés, dont 14 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

#### ■ PROJET

Spontex se préoccupe depuis longtemps de la prise en

compte du handicap au sein de l'entreprise que ce soit par des opérations de maintien dans l'emploi de personnel ou, depuis plus de vingt ans, en partenariat avec un CAT. Ainsi, au delà des traditionnels travaux de sous-traitance, du personnel CAT engagé depuis cinq ans travaille en équipe dans l'atelier de l'entreprise sur des installations de conditionnement.

### ■ BILAN

L'entreprise mène actuellement une réflexion à moyen et long termes avec un cabinet conseil. Le diagnostic a été réalisé et la cartographie des postes est en cours.

### ■ CONTACTS

#### Spontex

74, rue Saint Just des Marais  
60000 Beauvais  
Tél. : 03 44 06 70 00  
Fax. : 03 44 48 01 18

#### MEDEF Oise

Maison des entreprises  
240, avenue Marcel Dassault  
60006 Beauvais cedex

## STAR AUTO

### ■ PRÉSENTATION

Star Auto est une entreprise spécialisée dans le nettoyage de véhicules qui emploie quatre personnes dont deux sont reconnues handicapées.

### ■ PROJET

Le gérant de l'entreprise a décidé d'intégrer dans son équipe, en partenariat avec le Service d'insertion en milieu ordinaire de travail, deux travailleurs handicapés issus du milieu protégé.

Ces deux intégrations ont nécessité une réorganisation du travail et de l'encadrement pour une meilleure écoute.

Les deux jeunes ont, en outre, suivi une formation de "préparateur automobile" de douze mois.

### ■ BILAN

L'insertion de ces deux personnes a provoqué une modification des méthodes de travail et a généré des relations de travail plus chaleureuses.

L'expérience se révèle positive, tant du point de vue du gérant que des autres salariés.

Toutefois, l'insertion de travailleurs handicapés dans les PME reste une démarche administrativement compliquée à mettre en œuvre et financièrement lourde, qui nécessite un accompagnement.

### ■ CONTACTS

#### STAR AUTO

4, rue d'Aquitaine  
57950 Montigny-les-Metz  
Tél. : 03 87 50 64 41

#### MEDEF Moselle

48, place Mazelle  
B.P. 10530  
57017 Metz Cedex 1

## THALES

### ■ PRÉSENTATION

THALES est l'un des premiers groupes européens et un leader mondial en électronique professionnelle dans trois domaines : électronique, défense et technologies de l'information.

Le Groupe emploie plus de 35 000 salariés en France, dont 1 100 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Dans le cadre de la politique en faveur des travailleurs handicapés, le groupe THALES a permis à un jeune stagiaire aveugle de naissance de poursuivre sa formation en alternance au sein de la société THALES INFORMATION SYSTEMS où il travaille sur des projets de logiciels (serveur de messageries, annuaire..). Il développe à ce titre des modules de formation qu'il dispense en interne et des documentations associées. Pour ce faire, THALES a financé l'achat d'une nouvelle plage braille pour qu'il puisse utiliser l'informatique sans difficultés. Aujourd'hui, il a terminé second de sa formation et a repris en parallèle son DEUG.

De plus, les actions menées par THALES visent à développer, à partir de ses technologies et

savoir-faire, des aides techniques utiles à l'accès au savoir et à l'emploi des personnes handicapées. Dans ce cadre trois réalisations récentes illustrent cet engagement :

■ PORTANUM (logiciel d'aide à la Vision de loin pour les mal voyants) : ce logiciel offre une solution d'aide à la vision de loin pour les jeunes déficients visuels.

■ HANDI AEROSURVEILLANCE : système de surveillance aérienne de feux de forêts en utilisant des moyens vidéo permettant une transmission de l'image vers le sol en temps réel. Cet outil est développé en partenariat avec l'association Castel Mauboussin, dont un des objectifs est de former des personnes handicapées au pilotage des avions.

■ ACCESS-LEARNING : L'objectif est de développer un dispositif "d'e-Learning" pour permettre aux personnes en longues périodes d'hospitalisation d'acquérir des compétences métier tournées vers le multimédia et la création Internet en vue de faciliter leur reconversion professionnelle. L'innovation repose sur la capacité à suivre à distance un enseignement totalement individualisé.

### ■ BILAN

Ces projets menés par le groupe THALES visent à favoriser l'intégration professionnelle des travailleurs handicapés.

## ■ CONTACT

### Thales

45, rue de Villiers  
92526 Neuilly-sur-Seine cedex  
Tél. : 01 57 77 80 00

## TOTAL RAFFINERIE DE FEYZIN

### ■ PRÉSENTATION

La raffinerie de Feyzin est l'une des douze raffineries européennes du groupe Total. Chaque année, elle traite 5,7 millions de tonnes de pétrole brut pour produire des essences sans plomb à très haut indice d'octane, des carburateurs, du gazole et fioul domestique à basse teneur en soufre, des fiouls lourds, des gaz de pétrole liquéfiés et des bitumes. Elle compte également des unités pétrochimiques pour la fabrication de grands intermédiaires destinés à la chimie : éthylène, propylène, butadiène et aromatiques.

Elle emploie 631 salariés, dont 16 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Inscrite dans l'engagement national lancé par le groupe Total, la raffinerie de Feyzin s'est attachée à valoriser l'insertion des travailleurs handicapés en milieu industriel depuis 2002.

L'entreprise fait ainsi appel à des stagiaires reconnus handicapés, à des CAT pour des prestations de services et vient de recruter une

jeune salariée handicapée au poste de secrétaire du directeur du site. Cette embauche a été rendue possible par la présence de l'entreprise sur le forum lyonnais de la semaine pour l'emploi des personnes handicapées.

### ■ BILAN

Cette démarche apporte à l'ensemble du personnel de l'entreprise une vision nouvelle et un regard différent sur le monde du handicap. Elle est donc bénéfique pour l'entreprise comme pour les salariés handicapés.

### ■ CONTACTS

#### Total

Raffinerie de Feyzin  
BP 6  
69551 Feyzin Cedex  
Tél. : 04 72 09 50 31

#### GIL MEDEF Lyon-Rhône

60, avenue Jean Mermoz  
69384 Lyon Cedex 08

## VEDIOR BIS

### ■ PRÉSENTATION

VediorBis est aujourd'hui la première entreprise de travail temporaire à être organisée en réseaux 100% spécialisés. Elle emploie 3 500 salariés dont 20 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

L'agence de Nantes, dans le

cadre de sa politique pour l'emploi des travailleurs handicapés, a accueilli une étudiante en DEA de Droit social pour un stage de 5 mois. Par ailleurs, en collaboration avec l'association Handisup, elle met régulièrement en contact des étudiants en recherche d'emploi et des dirigeants de diverses entreprises de la région.

### ■ BILAN

Ces rencontres ont pour vocation de permettre des échanges constructifs avec les recruteurs et de confronter les expériences aux réalités. Ainsi, la personne handicapée peut avoir une idée plus précise de son projet et de ses compétences.

L'objectif est de susciter l'adéquation entre les agences, les recruteurs et les candidats.

### ■ CONTACTS

#### **VEDIOR BIS**

127, boulevard Jules Verne  
44300 Nantes

Tél. : 02 40 52 56 90

Fax : 02 40 52 56 99

#### **MEDEF Loire-Atlantique**

37 bis, quai de Versailles  
B.P. 81506

44015 Nantes cedex 01

## VILAC SA

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Vilac SA est spécialisée dans la fabrication

de jeux et de jouets en bois haut de gamme. Elle emploie 48 salariés, dont un est reconnu comme travailleur handicapé.

### ■ PROJET

En janvier 2003, l'entreprise a embauché un salarié handicapé en contrat à durée indéterminée au poste d'ouvrier de perçage et laquage. Elle a alors décidé d'aménager l'organisation de l'environnement du poste pour tenir compte de son handicap (il est sourd et muet). Celui-ci a également bénéficié, avec l'appui de deux tuteurs, d'une formation interne au poste de laqueur au trempé, cœur d'activité de l'entreprise, mais également au poste de régleur.

### ■ BILAN

L'expérience s'est révélée bénéfique à la fois pour l'entreprise et pour le salarié handicapé qui a pu s'intégrer dans le monde du travail.

### ■ CONTACTS

#### **Vilac SA**

2, rue René Dalloz  
39260 Moirans-en-Montagne

Tél. : 03 84 42 00 58

Fax. : 03 84 42 30 28

#### **MEDEF Jura**

5 A, rue Bougauld

B.P. 59

39107 Dôle Cedex

130  
initiatives  
POUR L'EMPLOI  
DES TRAVAILLEURS  
HANDICAPÉS

# Politique d'embauche de travailleurs handicapés

La diversité des recrutements dans les entreprises est un facteur de dynamisme.

Les entreprises doivent offrir les mêmes opportunités à toutes celles et à tous ceux qui s'y portent candidats et qui y travaillent. Les entreprises qui souhaitent recruter des travailleurs handicapés sont le plus souvent confrontées à de nombreuses difficultés tenant notamment aux freins culturels, au faible niveau de qualification, au manque de candidats...

Pour faire face à ces difficultés, les entreprises développent une politique d'embauche et mettent en place des actions pérennes en faveur de l'insertion des travailleurs handicapés.

## ADDECOM

### ■ PRÉSENTATION

Addecom propose des services de télémarketing et de téléphonie pour les commerciaux.

L'entreprise emploie 10 salariés, dont 4 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Dès sa création, l'entreprise a souhaité réinsérer dans le monde du travail des personnes handicapées avec comme objectif de créer une dizaine d'emplois pour les personnes reconnues handicapées par la Cotorep. Elle a donc été amenée à aménager les postes de travail pour prendre en compte les handicaps de chacune des personnes.

### ■ BILAN

Cette expérience se révèle bénéfique pour les salariés et pour l'entreprise qui espère pouvoir atteindre ses objectifs d'emploi de salariés handicapés.

### ■ CONTACTS

#### ADDECOM

2, rue de la Levée  
ZI Les Peupleraies Bagneux  
49400 Saumur  
Tél. : 02 41 67 40 70  
Fax. : 02 41 51 20 11

#### MEDEF Anjou

6, rue Rabelais  
49044 Angers Cedex

## ADECCO

### ■ PRÉSENTATION

Adecco est leader mondial dans le domaine du travail temporaire.

L'entreprise emploie 382 salariés, dont 4 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Adecco mène une politique volontariste en faveur de l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés. Celle-ci s'organise autour de deux axes :

- en interne, Adecco favorise l'embauche et le maintien dans l'emploi de ses collaborateurs. De plus, la difficulté à trouver du personnel qualifié a amené la société à accompagner les stagiaires handicapés afin de pouvoir les recruter ultérieurement ;
- sur le plan externe, l'entreprise soutient le recrutement d'intérimaires handicapés dans la perspective d'une embauche.

### ■ BILAN

L'entreprise souhaite développer l'embauche de salariés permanents et construire un nouveau plan pour intégrer et maintenir dans l'emploi des stagiaires handicapés.

### ■ CONTACTS

#### ADECCO

4, rue Louis Guérin  
69626 Villeurbanne Cedex  
Tél. : 04 72 82 58 58  
Fax : 04 72 82 58 60

**GIL MEDEF Lyon-Rhône**  
60, avenue Jean Mermoz  
69384 Lyon Cedex 08

## ADIA

### ■ PRÉSENTATION

ADIA, avec près de 10 % de part de marché, est le numéro 4 français des agences de travail temporaire. Elle emploie 3 500 personnes, dont 34 sont des salariés reconnus comme handicapés.

### ■ PROJET

L'entreprise a mis en place une formation qualifiante pour 6 personnes reconnues handicapées, afin de les intégrer dans une de ses entreprises clientes en tant qu'agents de fabrication en tôlerie. Grâce au partenariat mis en place avec le CAP EMPLOI, elle a notamment pu identifier six candidats avec des handicaps différents.

Une formation de 525 heures, qui s'est déroulée de janvier à décembre 2003, a permis de former six intérimaires sur le CQPM Tôlier.

Au final, cinq travailleurs ont été reçus au CQPM et quatre sont toujours en poste en intérim. Un seul n'a pu poursuivre son contrat du fait de son comportement.

### ■ BILAN

L'entreprise est prête à renouveler cette opération dans d'autres

métiers et à intensifier son action pour l'intégration directe de candidats présentant un handicap.

### ■ CONTACTS

#### ADIA

340, avenue de la Marne  
59700 Marcq-en-Baroeul  
Tél. : 03 20 89 08 00  
Fax. : 03 20 89 02 51

#### MEDEF Lille-Métropole

Entreprises et Cités  
40, rue Eugène Jacquet - S.P. 15  
59708 Marcq en Baroeul Cedex

## AGDE SAS

### ■ PRÉSENTATION

La philosophie de l'Association AGDE (Association pour la Gestion et la Défense de l'Emploi) était à l'origine de favoriser l'emploi féminin en donnant du travail à une main d'œuvre locale peu qualifiée et d'éviter ainsi la désertification rurale.

Gérée aujourd'hui comme une entreprise, AGDE souhaite pérenniser ces emplois. Effectuant des travaux de sous-traitance (montage et assemblage), l'association emploie 269 salariés dont 11 personnes handicapées.

### ■ PROJET

Le recrutement de l'entreprise s'est ouvert depuis 2 ans au handicap physique. L'objectif poursuivi est ainsi de permettre aux personnes handicapées de trouver une place dans l'entreprise,

plutôt que de les voir rester dans des structures spécialisées comme les CAT. Au terme de plusieurs années de politique en faveur des personnes handicapées, l'association peut afficher un taux d'emploi de 6%.

En 2003, par exemple, AGDE a embauché une personne handicapée (Cotorep C) de 32 ans qui n'avait jamais exercé d'activité professionnelle.

### ■ BILAN

La société AGDE trouve un réel intérêt dans les recrutements des personnes handicapées puisque la réussite apporte satisfaction à l'ensemble des personnes qui y ont participé. Un projet de formation en ergonomie de toutes les opératrices est en cours d'étude afin de prévenir les troubles musculo-squelettiques.

### ■ CONTACTS

#### AGDE SAS

71170 Coublanc

Tél. : 03 85 26 31 79

Fax : 03 85 26 34 15

#### MEDEF Saône-et-Loire

75, Grande Rue Saint-Cosme

B.P. 133

71104 Chalon-sur-Saône Cedex

## LES ARCHES DU CARROUSEL

### ■ PRÉSENTATION

"Les Arches du Carrousel", à Saumur, fait partie du groupe

Barr Heol. Ce groupe possède 7 restaurants Mac Donald's en Pays de la Loire et Poitou-Charentes. Chaque établissement a recruté des travailleurs handicapés : 7 sont en poste et 2 vont intégrer l'équipe en 2004. L'intégration de jeunes déficients intellectuels légers, dont l'un travaille depuis 10 ans dans l'entreprise, fait l'objet d'un suivi attentif de la part de la direction.

L'établissement de Saumur compte 31 salariés dont 2 personnes handicapées.

### ■ PROJET

Travaillant auparavant dans un centre d'adaptation au travail, les jeunes salariés handicapés ont intégré le milieu ordinaire de travail et sont aujourd'hui indépendants, après avoir bénéficié d'une formation longue et d'une adaptation progressive au monde de l'entreprise. A Saumur, la confiance qui leur a été accordée a largement contribué à leur promotion et à leur intégration.

### ■ BILAN

L'accueil d'une personne handicapée demande certes à l'entreprise de s'adapter aux capacités et aux compétences de chacun, mais l'expérience menée prouve que cela est possible.

## ■ CONTACTS

**Les Arches du Carrousel**  
Rue du Général Weygand  
49 400 Saumur  
Tél. : 02 41 56 03 87  
Fax : 02 41 56 03 89

**Syndicat national de l'alimentation et de la restauration rapide**  
9, rue la Trémoille  
75008 Paris

## ARNAUD PEINTURE

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Arnaud Peinture intervient dans le domaine du bâtiment. Elle emploie 18 salariés, dont 1 est reconnu comme handicapé.

### ■ PROJET

En novembre 2003, l'entreprise a embauché, pour un emploi de peintre, un jeune handicapé de 21 ans titulaire d'un CAP de peintre qui était auparavant manutentionnaire. A cet effet, la société a pris contact avec les structures concernées afin de bénéficier d'un accompagnement adapté au handicap de ce salarié.

### ■ BILAN

Avec l'embauche de ce salarié, l'entreprise a pris conscience de la nécessité de s'adapter pour offrir aux salariés handicapés un accompagnement qui leur permette d'évoluer dans un

emploi exercé en milieu ouvert. Cette démarche a également pris en compte les clients handicapés, en rendant notamment accessibles les bureaux à des personnes en fauteuil.

## ■ CONTACTS

**SARL Arnaud Peinture**  
1 Place Bonthoux  
05000 Gap  
Tél. : 04 92 51 97 90  
Fax. : 04 92 51 98 42

**Fédération Française du Bâtiment**  
33, avenue Kléber  
75116 Paris

## ARTENIS PROPRETÉ

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Artenis Propreté intervient dans le domaine de la propreté, de l'hygiène, de la maintenance et de l'agrément du cadre de vie. Elle emploie 74 salariés, dont 7 personnes reconnues comme handicapées (soit un taux d'emploi de 9%).

### ■ PROJET

Des missions d'entretien sont confiées aux personnes handicapées, au même titre que pour des salariés valides. Il peut s'agir de l'entretien de cages d'escaliers d'un immeuble. Depuis le début de l'année 2004, deux nouveaux salariés handicapés ont été recrutés et

l'objectif de l'entreprise est de mettre en place un système d'accueil et d'accompagnement basé sur le tutorat.

#### ■ BILAN

Les expériences menées sont positives tant pour l'entreprise que pour les personnes handicapées, ce qui incite l'entreprise à accueillir de nouveaux salariés handicapés. En effet, au contact de ceux-ci, l'entraide augmente et permet de souder les équipes de travail.

#### ■ CONTACTS

##### **Artenis Propreté**

10, rue de la Grévière  
51100 Reims  
Tél. : 03 26 40 22 86  
Fax. : 03 26 40 25 04

##### **MEDEF Marne**

Centre des Entreprises  
5, boulevard Foch  
B.P. 2732  
51058 Reims Cedex

## ARVATO SERVICES

#### ■ PRÉSENTATION

Arvato Services emploie plus de 1 200 salariés, dont 16 sont reconnus comme travailleurs handicapés, sur ses deux centres d'appels de Laxou (54) et de Metz (57).

#### ■ PROJET

En 2002, l'entreprise a bénéficié d'un diagnostic conseil, mené par

le MEDEF Lorraine, portant sur l'insertion des travailleurs handicapés.

A l'issue du diagnostic, Arvato Services a décidé d'embaucher des salariés handicapés. Des actions de formation et de coaching spécifiques pour ce public ont été mises en place, ce qui a permis de favoriser l'insertion au cours des premiers mois d'embauche.

En 2003, onze travailleurs handicapés ont été embauchés sur le site de Metz et cinq sur le site de Laxou.

#### ■ BILAN

En 2004, satisfaite de cette expérience, Arvato Services souhaite continuer à recruter des travailleurs handicapés.

#### ■ CONTACTS

##### **Arvato Services**

14, rue du Mouzon  
54520 Laxou  
Tél. : 03 83 93 45 19

##### **MEDEF Meurthe-et-Moselle**

Site Technologique St Jacques II  
8, rue Alfred Kastler  
Maxéville  
54524 Laxou Cedex

## ASEPT

#### ■ PRÉSENTATION

ASEPT est une entreprise de nettoyage industriel. Elle emploie 55 salariés, dont 2 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

## ■ PROJET

Dans le cadre de son développement, l'entreprise a remporté un nouveau contrat qui comprend notamment l'entretien d'un parking. Pour cette prestation, elle a décidé d'embaucher un ancien stagiaire handicapé. Elle a procédé, avec un prestataire technique, aux aménagements nécessaires du matériel pour compenser le handicap de son salarié et lui permettre de réaliser son travail dans de bonnes conditions.

## ■ BILAN

La réussite de ce projet a conforté l'entreprise dans sa volonté d'intégrer des travailleurs handicapés. Un autre salarié handicapé, en CDD, sera embauché en CDI dès que le développement de l'activité de l'entreprise le permettra.

## ■ CONTACTS

### ASEPT

219, rue de Fayet  
02100 Saint-Quentin  
Tél. : 03 23 05 44 07  
Fax : 03 23 05 44 09

### MEDEF Aisne

Maison des entreprises  
85, boulevard Jean Bouin  
BP 246  
02105 Saint-Quentin cedex

## AUCHAN (MERU)

## ■ PRÉSENTATION

En 40 ans, Auchan est devenu l'un des principaux groupes de distribution dans le monde. L'entreprise conduit depuis de nombreuses années une politique volontariste d'accueil et d'insertion des personnes handicapées, aussi bien en direction de ses collaborateurs que de ses clients. Sur son magasin de Méru, Auchan emploie 140 salariés, dont 5 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

## ■ PROJET

Pour ce magasin, l'insertion de salariés handicapés est un acte citoyen qui doit être encouragé et élargi. En 2003, l'entreprise a recruté une personne dont le handicap a nécessité un aménagement de l'organisation du travail.

## ■ BILAN

L'entreprise souhaite développer un partenariat avec les structures spécialisées de placement afin de définir les postes sur lesquels pourront être accueillis des collaborateurs handicapés. Elle projette également d'intégrer des apprentis handicapés.

## ■ CONTACTS

### Auchan

Rue Marcel Coquet  
60110 Méru  
Tél. : 03 44 52 30 60  
Fax : 03 44 22 54 46

## **MEDEF Oise**

Maison des entreprises  
240, boulevard Marcel Dassault  
BP 615  
60006 Beauvais cedex

## **AUCHAN FRANCE**

### **■ PRÉSENTATION**

En 40 ans, Auchan est devenu l'un des principaux groupes de distribution dans le monde. Le groupe emploie 52 651 salariés en France, dont 1903 sont reconnus comme travailleurs handicapés. Auchan conduit ainsi, depuis de nombreuses années, une politique volontariste d'accueil et d'insertion des personnes handicapées, aussi bien en direction de ses collaborateurs que de ses clients.

### **■ PROJET**

Depuis 1993, Auchan a souhaité s'engager dans cette politique par la négociation et la conclusion d'un premier accord d'entreprise, signé par l'ensemble des organisations syndicales. Régulièrement renouvelé, l'accord actuel couvre la période 2002-2004. Six axes majeurs ont été définis :

- atteindre un taux d'emploi de personnes handicapées de 5 % en 2004 ;
- former et accompagner les travailleurs handicapés ;
- développer des partenariats avec différents organismes et associations (organismes de

placement, ateliers protégés, associations d'étudiants, etc.) ;

- améliorer les conditions de travail ;
- mieux communiquer pour favoriser l'insertion ;
- mieux accueillir les clients handicapés.

### **■ BILAN**

Afin d'assurer l'intégration, le maintien et le développement dans l'emploi, Auchan a donc développé une politique de formation et d'accompagnement des travailleurs handicapés. Chaque salarié handicapé bénéficie ainsi d'un parcours d'intégration et de formation à son métier. Il est accompagné par un tuteur interne, volontaire et spécialement formé à ce rôle, à raison de deux ou trois tuteurs par magasin.

### **■ CONTACTS**

#### **Auchan France**

200 rue de la recherche  
59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél. : 03 20 37 67 00  
Fax. : 03 28 37 62 43

#### **MEDEF Lille-Métropole**

Entreprises et Cités  
40, rue Eugène Jacquet S.P. 15  
59708 Marcq en Baroeul cedex

## **AUCHAN TOURS**

### **■ PRÉSENTATION**

En 40 ans, Auchan est devenu l'un des principaux groupes de

distribution dans le monde. Il conduit ainsi, depuis de nombreuses années, une politique volontariste d'accueil et d'insertion des personnes handicapées, aussi bien en direction de ses collaborateurs que de ses clients. Dans l'hypermarché de Tours, il emploie 300 salariés, dont 12 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

#### ■ PROJET

Dans le cadre de l'accord global signé par le groupe Auchan, le magasin de Tours a embauché une salariée handicapée. Le handicap de cette hôtesse de caisse a nécessité de la part de ses collègues et du manager une formation au langage des signes, en collaboration avec une association locale.

#### ■ BILAN

Les efforts étant réciproques et l'adaptation concluante, le magasin envisage de renouveler cette opération sur un handicap qui reste lourd eu égard au poste occupé.

#### ■ CONTACTS

##### **Auchan Tours**

RN 10 - 37100 Tours  
Tél. : 02 47 49 47 49  
Fax : 02 47 49 47 48

##### **MEDEF Touraine**

13, rue Buffon  
B.P. 1125  
37011 Tours Cedex

## BAR AMÉRICAIN

#### ■ PRÉSENTATION

La brasserie le Bar Américain emploie 25 salariés, dont 2 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

#### ■ PROJET

Cette brasserie a engagé en 1996 et en 1997 deux salariés handicapés pour des postes d'employés polyvalents.

#### ■ CONTACTS

##### **Bar Américain**

24, rue de la République  
69 002 Lyon  
Tél. : 04 72 40 93 95  
Fax : 04 78 92 87 48

##### **GIL MEDEF Lyon-Rhône**

60, avenue Jean Mermoz  
69384 Lyon Cedex 08

## CARREFOUR FRANCE

#### ■ PRÉSENTATION

Le Groupe Carrefour est aujourd'hui le numéro deux mondial des hypermarchés. Il emploie 46 709 salariés en France, dont 2 165 sont des travailleurs handicapés.

La solidarité est une valeur fondatrice du groupe Carrefour et c'est pourquoi le groupe mène, depuis longtemps, des actions en faveur des publics handicapés.

■ vis-à-vis de ses clients, l'entreprise développe notamment des services adaptés aux personnes à mobilité réduite ;

■ dans sa politique Ressources Humaines, Carrefour cherche à favoriser l'insertion professionnelle et la formation des personnes handicapées.

Ainsi, tous les postes sont ouverts aux personnes handicapées : les recrutements s'opèrent sur la base des compétences, du profil et de la motivation des candidats, et prennent en compte au cas par cas la compatibilité poste/handicap. Chaque établissement est autonome dans ses recrutements et demeure l'interlocuteur privilégié pour les candidats.

### ■ PROJET

Depuis 1999, le Groupe Carrefour, s'est doté d'un accord d'entreprise en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés et son taux d'emploi est actuellement de 6,41%.

Au regard des résultats obtenus, Carrefour a conclu un nouvel accord pour les exercices 2002 – 2004. Les objectifs sont de consolider et de pérenniser les acquis, de concevoir et de mettre en œuvre des actions complémentaires pour aller plus loin dans l'évolution des mentalités et dans la perception du handicap au travail.

### ■ BILAN

Depuis la mise en place de cette

politique, 1035 collaborateurs handicapés ont été recrutés du 1<sup>er</sup> janvier 1999 au 31 décembre 2003. Parmi eux, 695 embauches ont été réalisées en contrat à durée indéterminée. Des collaborateurs affectés de déficiences intellectuelles, sensorielles ou physiques significatives ont été recrutés grâce à des aménagements de poste matériels ou organisationnels. Ils ont bénéficié d'un dispositif de tutorat personnalisé mais aussi de l'implication et de la capacité d'adaptation des équipes d'accueil.

Cinq ans après, Carrefour constate une évolution des mentalités (dédramatisation du handicap au travail, prise en compte des compétences, implication plus forte des équipes) et l'appropriation de la démarche en faveur de l'insertion des personnes handicapées.

### ■ CONTACTS

**Carrefour France**

ZAE Saint-Guenault

1, rue Jean Mermoz

BP 75

91002 Evry Cedex

Tél. : 01 60 91 39 02

Fax : 01 60 77 17 50

**CARREFOUR**

### ■ PRÉSENTATION

Le Groupe Carrefour est aujourd'hui le numéro deux

mondial des hypermarchés. Le magasin de Vaulx-en-Velin emploie actuellement 303 salariés, dont 7 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Démontrant une réelle volonté d'action en faveur de l'insertion professionnelle des personnes handicapées, l'hypermarché Carrefour de Vaulx-en-Velin a signé, en 2003, quatre contrats de travail avec des salariés handicapés. Au-delà de ces embauches, la réalisation d'un audit a conduit à la mise en place d'une politique pérenne d'insertion des personnes handicapées.

Cet audit, mené dans le cadre du dispositif Accorh, a permis de :

- favoriser la déclaration des handicaps existants au niveau du personnel ;
- maintenir en poste les salariés rencontrant un handicap nouveau ;
- insérer les salariés handicapés en s'assurant qu'ils soient en mesure d'effectuer leur travail dans de bonnes dispositions ou en compensant le handicap résiduel par une aide financière.

### ■ BILAN

L'expérience s'est révélée positive pour l'entreprise qui envisage le recrutement permanent de travailleurs handicapés en liaison avec l'ANPE et Cap Emploi.

### ■ CONTACTS

#### Carrefour

236 avenue Franklin Roosevelt  
69120 Vaulx-en-Velin  
Tél. : 04 72 15 69 06  
Fax : 04 78 26 76 18

#### GIL MEDEF Lyon-Rhône

60, avenue Jean Mermoz  
69384 Lyon Cedex 08

## CFCA ATLANTIQUE

### ■ PRÉSENTATION

CFCA Atlantique est une entreprise industrielle du secteur de la métallurgie qui emploie 175 personnes, dont 20 sont reconnues comme handicapées.

### ■ PROJET

L'entreprise a un taux d'emploi particulièrement élevé (13,57% alors que le taux moyen est de 4%) et mène une politique d'embauche à plusieurs niveaux :

- recrutement de personnes handicapées, notamment venant du milieu protégé (en 2003, deux travailleurs handicapés ont été recrutés en contrat à durée indéterminée) ;
- proposition d'activité pour dix personnes d'un CAT ;
- projet de création d'un atelier relais pouvant offrir du travail à quinze personnes du CAT.

Les postes proposés sont des postes d'opérateurs câbleurs qui bénéficient d'un aménagement horaire (travail de jour).

## ■ BILAN

Un système de motivation par le biais d'une rémunération pour le travail effectué a été mis en place. En effet, pour les personnes handicapées, le travail dans une entreprise traditionnelle est valorisant. Cependant, le personnel doit être fortement impliqué dans cette démarche puisque l'entreprise est un sous-traitant de la métallurgie où les contraintes en termes de normes qualité, de coûts et de délais sont importantes.

## ■ CONTACTS

### **CFCA Atlantique**

61, route de Parthenay  
79350 Chiche  
Tél. : 05 49 72 46 12  
Fax. : 05 49 72 41 82

### **MEDEF Deux-Sèvres**

9, rue du Petit Banc  
B.P. 217  
79007 Niort Cedex

## CHARMANT FRANCE

## ■ PRÉSENTATION

Charmant France est une entreprise de distribution de montures en titane sous les marques Charmant, BOSS, ELLE, Esprit, Valmax, etc. auprès des opticiens. Elle emploie 65 salariés dont une personne handicapée.

## ■ PROJET

L'entreprise Charmant France a embauché au poste de

préparateur de commandes un salarié handicapé (sourd) en CDD depuis le mois de janvier 2004.

## ■ BILAN

Cette expérience est une ouverture pour l'entreprise, mais également pour chaque membre de l'équipe qui partage au quotidien son travail avec une personne handicapée. Pour l'entreprise, cette expérience est une réussite et elle souhaite ainsi transformer ce CDD en CDI. Elle est également prête à étudier dans un avenir proche l'embauche d'une autre personne handicapée si le poste le permet.

## ■ CONTACTS

### **Charmant France**

50, rue Ardoin  
93407 Saint-Ouen Cedex  
Tél. : 01 49 48 96 57  
Fax : 01 49 48 92 09

### **MEDEF Seine-Saint-Denis**

67, boulevard Alsace Lorraine  
93115 Rosny-sous-Bois

## CHRISTIAN SALVESEN

## ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Christian Salvesen est un groupe de transport et de logistique de biens de consommation. Elle emploie 230 salariés sur le site de Camon, dont 8 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

## ■ PROJET

Depuis plusieurs années l'entreprise travaille avec différents partenaires pour favoriser l'insertion des travailleurs handicapés. C'est dans cette optique qu'elle a embauché, en mars 2003, un salarié handicapé de 28 ans au poste de préparateur de commandes, après une formation interne de 3 semaines.

## ■ BILAN

Malgré quelques difficultés d'ordre pratique, cette expérience se révèle positive et encourage l'entreprise dans sa politique d'embauche de salariés handicapés.

## ■ CONTACTS

**Christian Salvesen**  
ZAC de la Blanche Tâche  
Rue Rosa Luxemburg  
80450 Camon  
Tél. : 03 22 70 20 70  
Fax : 03 22 70 20 89

## MEDEF Somme

18 rue Lamartine  
80039 Amiens cedex

## CNP ASSURANCES

## ■ PRÉSENTATION

CNP Assurances est, depuis 1991, le premier assureur de personnes en France. L'entreprise emploie 2445 salariés, dont 40 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

## ■ PROJET

Depuis 1995, CNP Assurances mène une politique volontariste qui se traduit par la signature de 4 accords d'entreprise successifs. Ceux-ci comprennent notamment :

- des plans d'embauche chiffrés et toujours réalisés, ainsi, par exemple, 10 embauches en CDI et 2 CDD et contrats d'intérim en 2003 ;
- des embauches nécessitant des aménagements de postes importants : adaptation des infrastructures, informatique, tutorats, aides techniques, etc. ;

## ■ BILAN

La CNP ne se limite pas à ces embauches directes mais contribue également à l'emploi de personnes handicapées en concluant des contrats avec le secteur protégé. Elle participe également au financement d'une nouvelle filière de formation mise en place par un CRP, qui permet un taux de transformation de stages en CDI non négligeable.

## ■ CONTACTS

**CNP Assurances**  
4, Place Raoul Dautry  
75716 Paris Cedex 15  
Tél. : 01 42 18 89 98  
Fax. : 01 42 18 82 60

**Fédération Française des Sociétés d'Assurances**  
26, boulevard Haussmann  
75311 Paris Cedex 09

## CORA

### ■ PRÉSENTATION

L'hypermarché CORA de Sarrebourg emploie 185 salariés, dont 7 sont des travailleurs handicapés. Le taux d'emploi de l'entreprise est de 6,16%.

### ■ PROJET

Depuis deux ans, CORA mène une véritable politique d'insertion des personnes handicapées en lien avec les organismes spécialisés en la matière. Le magasin a ainsi entrepris de réaménager un îlot de caisses afin d'accueillir des clients et des salariés handicapés.

### ■ BILAN

Cette politique a permis d'intégrer au sein de l'établissement, et plus particulièrement au service caisses et surveillance, plusieurs salariés souffrant d'un handicap de naissance. Elle a permis également le maintien dans l'emploi de deux salariés devenus handicapés après leur embauche dans la société.

### ■ CONTACTS

#### CORA

Route de Phalsbourg  
57400 Sarrebourg  
Tél. : 03 87 24 57 57  
Fax. : 03 87 24 57 99

#### MEDEF Moselle

48, place Mazelle  
B.P. 10530  
57017 Metz Cedex 1

## LES CÔTEAUX NANTAIS

### ■ PRÉSENTATION

Les Côteaux Nantais, entreprise familiale, a été créée en 1943 par la famille Moreau. Elle est spécialisée dans la production biologique et la transformation des fruits.

Elle emploie actuellement 48 salariés, dont un est reconnu comme travailleur handicapé. L'entreprise travaille aujourd'hui en coopération avec un institut médico-éducatif avec qui elle a conclu un partenariat pour la saison de la cueillette des fruits.

### ■ PROJET

Depuis 2001, l'entreprise a expérimenté plusieurs types de stages pour une personne handicapée qui a été complètement immergée pendant 3 semaines dans le monde du travail. Cette expérience concluante a abouti, d'un commun accord avec l'équipe des Côteaux Nantais, à l'embauche d'une salariée handicapée mentale qui était jusque là en formation à l'Institut IME Marie Moreau.

### ■ BILAN

L'expérience s'est révélée extrêmement enrichissante pour les membres de l'entreprise comme pour la jeune handicapée.

## ■ CONTACTS

### Les Côteaux Nantais

3, Place Pierre Desfossés  
44120 Vertou  
Tél. : 02 40 75 59 43  
Fax. : 02 40 84 24 71

### MEDEF Loire-Atlantique

37 bis, quai de Versailles  
BP 81506  
44015 Nantes cedex 01

## FLACTOR VERTUBEX

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Flacor Vertubex est spécialisée dans la verrerie pharmaceutique. L'entreprise emploie 187 salariés, dont 5 sont reconnus comme travailleurs handicapés. Après avoir mené une expérience décevante, l'entreprise a accepté de tenter un nouvel essai qui a impulsé la mise en œuvre d'une véritable politique de recrutement de travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

L'entreprise a embauché en 2003, avec l'aide d'une structure spécialisée, une salariée mal entendante. Un programme d'insertion progressif et prudent a été mené afin de réussir cette intégration : évaluation en milieu de travail, suivi d'un stage d'accès à l'entreprise pour aboutir à une embauche en CDI en qualité d'agent de production-conditionnement.

### ■ BILAN

La personnalité de la salariée a permis de faire de cette intégration " une expérience positive à 200 % " selon le chef d'entreprise. La société a engagé une nouvelle salariée handicapée pour un poste d'agent de production machiniste. De plus, l'entreprise, qui connaît actuellement une croissance forte, transmet toutes ses offres d'emploi à la structure chargée du placement des travailleurs handicapés (HANDISERTION).

### ■ CONTACTS

#### Flacor Vertubex

7 rue Georges Eastman  
71 100 Chalon-sur-Saône  
Tél. : 03 85 42 49 60  
Fax : 03 85 48 58 03

#### MEDEF Saône-et-Loire

75, Grande Rue Saint-Cosme  
B.P. 133  
71104 Chalon-sur-Saône Cedex

## FORGEL

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Forgel construit et installe du matériel frigorifique. Elle emploie actuellement 112 salariés, dont 5 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

En mai 2002, Forgel a recruté une jeune handicapée âgée de 25 ans à un poste de secrétaire

standardiste. C'était son premier emploi et l'intégration dans l'entreprise a été positive.

## ■ BILAN

L'entreprise a une démarche globale d'embauche de travailleurs handicapés qui ne s'arrête pas au respect du quota de 6 %. Elle envisage donc d'embaucher d'autres personnes handicapées au poste de frigoriste.

## ■ CONTACTS

### Forgel

16, rue Pierre Salmon

51430 Bezannes

Tél. : 03 26 48 41 41

Fax. : 03 26 48 41 40

### MEDEF Marne

Centre des Entreprises

5, boulevard Foch

B.P. 2732

51058 Reims Cedex

## ■ PRÉSENTATION

Les Frères Blanc est un groupe de restauration comprenant douze grandes brasseries et douze restaurants à l'enseigne Chez Clément. Les restaurants sont implantés à Paris et en proche banlieue.

L'entreprise a décidé d'engager une politique en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés en 2002 après un diagnostic conseil réalisé par

R2H (MEDEF Ile-de-France). Le groupe emploie 1 600 salariés dont 29 sont reconnus handicapés.

## ■ PROJET

Après deux ans de mise en œuvre de la politique de recrutement de travailleurs handicapés, l'entreprise est confrontée à un déficit de candidatures de travailleurs handicapés ayant des compétences ou une formation adaptée aux postes proposés. Elle a donc mis en place un Stage d'insertion et de

compétences ou une formation adaptée aux postes proposés.

indéterminée ou en alternance et de développer des dispositifs de formation pour des jeunes sans qualification.

### ■ CONTACTS

#### Les Frères Blanc

6, boulevard des Capucines  
75009 Paris  
Tél. : 01 44 71 86 86  
Fax : 01 44 71 84 84

#### Association Ressources Humaines et Handicap

10, rue du Débarcadère  
75017 Paris

## GMD

### ■ PRÉSENTATION

GMD est une société spécialisée dans la production de foie gras. Elle est utilisatrice de main d'œuvre peu qualifiée et est confrontée à un turn-over élevé.

Elle emploie 623 salariés, dont 16 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

L'entreprise a souhaité développer l'emploi des travailleurs handicapés, notamment pour trouver une solution à son souci de fidélisation de sa main d'œuvre. Or, les différentes actions menées en collaboration avec les différents organismes d'insertion professionnelle ont été suffisamment concluantes

pour inciter l'entreprise à développer et à approfondir les démarches engagées.

### ■ BILAN

Les bons résultats obtenus dans le recrutement doivent beaucoup à la collaboration avec des organismes d'insertion professionnelle sans l'aide desquels l'action n'aurait pas abouti.

La démarche de l'entreprise la conduit à rechercher des postes adaptés aux handicaps des personnes.

### ■ CONTACTS

#### GMD

ZI du Marmajou  
65700 Maubourguet  
Tél. : 05 62 96 92 00  
Fax. : 05 62 96 45 21

#### MEDEF Hautes-Pyrénées

Centre Bastillac  
ZA Bastillac Sud  
65000 Tarbes

## ISOROY LE CREUSOT

### ■ PRÉSENTATION

L'établissement Le Creusot du groupe Isoroy, filiale du premier producteur de panneaux à base de bois, compte 106 salariés, dont 5 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

L'établissement est très dynamique en matière de management et d'insertion des personnes

reconnues comme handicapées. Il s'est ainsi engagé, dès 1994, dans une véritable politique d'emploi en différenciant deux types d'actions :

- emploi et maintien dans l'emploi ;
- développement des contrats de sous-traitance auprès de CAT locaux.

Le taux d'emploi de l'établissement est d'ailleurs de plus de 6%.

L'objectif de ce plan d'actions était de positiver l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés par le recrutement de ceux-ci.

Le développement de la sous-traitance a pour motivation principale de confier la gestion de handicaps aux spécialistes que sont les CAT.

L'entreprise distingue 3 types de chantiers de sous-traitance :

- entretien des espaces verts ;
- entretien/ménage des ateliers et des surfaces industrielles ;
- mise à disposition ou détachement permanent d'un salarié issu du CAT.

### ■ BILAN

Le salarié mis à disposition par le CAT a rapidement évolué dans sa mission après diverses formations. Il a, par la suite, été embauché directement par l'entreprise.

La réussite de ces actions a conduit l'entreprise à embaucher d'autres salariés

handicapés, en privilégiant toujours le partenariat avec le CAT.

### ■ CONTACTS

#### **Isoroy Le Creusot**

ZI de Torcy

BP 54

71210 Montchanin

Tél. : 03 85 77 53 00

Fax : 03 85 77 53 29

#### **MEDEF Saône-et-Loire**

75, Grande Rue Saint-Cosme

B.P. 133

71104 Châlon-sur-Saône Cedex

## MARIUS BERNARD

### ■ PRÉSENTATION

Marius Bernard, entreprise du secteur agroalimentaire, emploie 45 salariés, dont 3 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

L'entreprise a souhaité ouvrir plus régulièrement sa boutique d'usine aux clients et a intégré une personne handicapée sur un des postes de travail, en aménageant ses horaires.

### ■ BILAN

A ce jour, cette intégration donne pleine satisfaction et l'entreprise envisage, compte tenu des opportunités et en fonction du développement de l'activité, de renouveler cette expérience.

## ■ CONTACTS

### Marius Bernard

4, route du Loir  
13250 Saint-Chamas en  
Provence  
Tél. : 04 90 50 85 00  
Fax : 04 90 50 76 22

### Union Patronale du Var

9, place de la Liberté  
B.P. 461  
83055 Toulon Cedex

## MB2

### ■ PRÉSENTATION

MB2 est une entreprise de fabrication et de commerce de mobilier et de sièges de bureau. Elle emploie 14 salariés, dont 1 est reconnu comme travailleur handicapé.

### ■ PROJET

L'entreprise a souhaité embaucher un salarié handicapé pour occuper le poste d'agent administratif et de prendre en charge le standard téléphonique. Celui-ci a bénéficié d'une formation de 12 mois et partage son poste à mi-temps avec un autre salarié.

### ■ BILAN

L'entreprise envisage l'embauche d'un autre salarié handicapé pour le service marketing et pour le suivi de la qualité des services concernant la clientèle.

## ■ CONTACTS

### MB2

ZI de Thise  
14, rue de Valset  
25 220 Chalezeule  
Tél. : 03 81 88 87 02  
Fax. : 03 81 53 53 62

### MEDEF Doubs

Immeuble Orion  
191, rue de Belfort  
25043 Besançon cedex

## MONDIAL RELAY

### ■ PRÉSENTATION

Mondial Relay est la filiale distribution du groupe 3 Suisses International. L'entreprise développe des actions en faveur de l'emploi des personnes handicapées depuis 1998 et réalise des actions de maintien dans l'emploi.

Elle emploie 334 salariés, dont 10 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Les personnes handicapées sont recrutées selon des procédures de recrutement classiques, en contrat à durée indéterminée. Elles bénéficient d'aménagements de postes de travail et d'horaires en fonction de leur handicap. Ces salariés reçoivent des formations aux procédures de travail et aux règles d'hygiène et de sécurité dans le cadre de stages d'accès à l'emploi de dix semaines.

Enfin, d'autres salariés sont formés pour être tuteurs et accompagner les salariés handicapés nouvellement embauchés.

Ainsi sept personnes, dont l'âge varie de 20 à 42 ans, ont été retenues : trois personnes sourdes, une personne bègue, une personne atteinte d'une maladie respiratoire et une personne souffrant d'un handicap moteur.

### ■ BILAN

Afin de favoriser la réussite de ce projet, l'encadrement a été sensibilisé et vingt salariés ont été formés, à leur demande, au langage des signes. De plus, le système de tutorat, chargé de l'accueil des nouveaux embauchés handicapés, a contribué à la réussite de leur intégration professionnelle.

### ■ CONTACTS

#### **Mondial Relay**

ZAC des 4 vents  
Avenue Antoine Pinay  
59510 Hem  
Tél. : 03 20 20 25 42  
Fax : 03 20 20 17 56

#### **MEDEF Lille-Métropole**

Entreprises et Cités  
40, rue Eugène Jacquet  
S.P. 15  
59708 Marcq en Baroeul cedex

## PROTEC METAUX D'ARENC

### ■ PRÉSENTATION

Protec Métaux d'Arenc effectue des travaux de traitement de surface. Elle emploie 121 salariés, dont 3 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

L'entreprise a embauché trois salariés handicapés à des postes de "maroufleurs section peinture". Ceux-ci ont bénéficié d'une formation plus longue et d'un tuteur affecté à l'équipe pour les écouter et les aider à résoudre leurs problèmes.

### ■ BILAN

L'entreprise est satisfaite de l'embauche de ces salariés déficients sensoriels qui sont rigoureux, très motivés et qui souhaitent s'intégrer au sein de la structure. C'est pourquoi, elle veut embaucher de nouveaux travailleurs handicapés dans le cadre de l'augmentation nécessaire de ses effectifs.

### ■ CONTACTS

**Protec Métaux d'Arenc**  
23, boulevard Vintimille  
13015 Marseille  
Tél. : 04 91 28 36 36  
Fax. : 04 91 28 36 37

#### **MEDEF Bouches-du-Rhône**

16 place du Général de Gaulle  
13231 Marseille cedex 1

## QRO ET LAVAGE DU PONT

### ■ PRÉSENTATION

La société QRO de Narbonne, dans l'Aude, qui compte dix salariés, est une entreprise de distribution de carburants. Pour répondre à une augmentation importante de son volume d'activités, l'entreprise se devait de planifier l'embauche de deux salariés : un laveur de poids lourd et un chargé d'accueil.

### ■ PROJET

Alors que l'entreprise s'orientait vers la voie d'un recrutement classique, elle a été contactée à son siège de Plan d'Orgon par le chargé de mission Handicap et Emploi du MEDEF Bouches-du-Rhône. En sensibilisant les dirigeants à la problématique de l'insertion des travailleurs handicapés, il leur a fortement conseillé d'utiliser le réseau Handicap & Emploi du MEDEF en sollicitant le correspondant de l'Aude. Dès lors, après plusieurs sélections, le choix s'est arrêté sur deux salariés handicapés qui ont été intégrés dans l'entreprise en contrat à durée indéterminée.

L'entreprise a pris à sa charge la formation interne spécifique à chaque poste.

### ■ BILAN

Quelque temps plus tard, convaincue par le succès de

cette action, l'entreprise a répété l'opération afin de pourvoir le poste de laveur de poids lourds au siège.

Cette expérience a été enrichissante pour l'entreprise à plusieurs titres :

- elle a changé le regard de l'entreprise sur le handicap ;
- elle a favorisé l'intégration de trois personnes handicapées dans la vie économique et sociale.

### ■ CONTACTS

#### QRO

Croix Sud  
11100 Narbonne  
Tél. : 04 68 41 00 02  
Fax. : 04 68 41 12 73

#### Lavage du Pont

ZI du Pont  
13750 Plan d'Orgon  
Tél. : 04 90 73 14 51  
Fax. : 04 90 73 22 28

#### MEDEF Aude

Résidence "Le Condorcet"  
5, boulevard Condorcet  
11100 Narbonne

## SAFIC

### ■ PRÉSENTATION

Safic est spécialisée dans la fourniture de produits informatiques et de connectique. Elle recrute des personnes handicapées sourdes, en contrat à durée indéterminée, depuis 1996.

Elle emploie six salariés, dont quatre sont reconnus comme travailleurs handicapés. La proportion de salariés handicapés est très importante au regard de l'effectif.

### ■ PROJET

Les salariés handicapés interviennent en équipes de deux. Alors qu'à l'origine, les équipes étaient composées d'handicapés et de valides, l'organisation a évolué et deux équipes ne sont composées que de salariés handicapés. Les quatre personnes handicapées, deux chefs d'équipe et deux câbleurs, sont atteints de handicaps sensoriels (deux malentendants et deux sourds). Ils communiquent grâce à la formation qu'ils ont reçue (vocalise, geste ou écrit).

### ■ BILAN

Pour le chef d'entreprise, "les personnes handicapées s'investissent complètement et effectuent leur travail beaucoup plus sérieusement que certains autres travailleurs".

### ■ CONTACTS

#### SAFIC

105, rue de Chateaubriand  
63000 Clermont-Ferrand  
Tél. : 04 73 36 42 98  
Fax : 04 73 36 77 39

#### MEDEF Puy-de-Dôme

30, rue Drelon  
63000 Clermont-Ferrand

## SIN & STES

### ■ PRÉSENTATION

sin&stes se situe dans les 10 premières entreprises du marché de la propreté. Elle emploie 5500 salariés, dont 252 sont reconnus comme travailleurs handicapés soit un taux d'emploi de 6,7 %.

### ■ PROJET

L'engagement de sin&stes dans l'emploi et le maintien de travailleurs handicapés est une décision politique du Président, motivée par la volonté de devenir une entreprise de référence en matière d'insertion de personnes handicapées et ainsi montrer aux autres entreprises de la branche la faisabilité d'une telle action. Il se décline autour de deux grands axes :

■ Favoriser le recrutement direct et le maintien dans l'emploi de travailleurs handicapés et de stagiaires pour répondre aux obligations légales.

■ S'engager au delà de ces obligations en développant une politique sociale pérenne en matière d'emploi et d'intégration de travailleurs handicapés.

Cette démarche s'est accompagnée de la signature d'une convention nationale de deux ans avec l'AGEFIPH qui l'engage dans une démarche de recrutement et de maintien dans l'emploi de travailleurs handicapés.

## ■ BILAN

Le travail de sensibilisation a permis d'identifier les freins existants dans les agences et de nouer des partenariats au niveau local avec les structures spécialisées de placement de travailleurs handicapés. Ces contacts ont permis de lever les représentations négatives des prescripteurs pour que ceux-ci orientent le public vers ce secteur car ces métiers souffrent d'un certain nombre de clichés (pourvoyeurs de handicap, politique sociale inexistante, salaires bas...).

300 personnes ont été formées, en grande majorité des conducteurs de travaux, responsables de site et responsables d'équipe. L'entreprise a recruté 102 personnes handicapées dont 86 en CDI et 2 en contrat d'apprentissage. L'entreprise vérifie la compatibilité entre le handicap et le poste au moment du recrutement sans privilégier un handicap par rapport à un autre.

Fort du succès des premiers recrutements, l'entreprise souhaite à terme structurer une démarche et de la démultiplier dans chaque agence.

## ■ CONTACTS

**sin & stes**

75, avenue des Champs Elysées  
75008 Paris

Tél. : 01 53 93 94 94

Fax : 01 45 63 92 46

## Fédération des Entreprises de Propreté et Services Associés

34, boulevard Maxime Gorki  
94808 Villejuif cedex

## SKER

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise SKER produit des articles de maroquinerie. Elle emploie 35 salariés, dont 4 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

La politique de recrutement de personnes handicapées date de l'an 2000. A l'origine, deux personnes dont le handicap était léger ont été intégrées dans l'entreprise. Après avoir sous-traité une partie de l'activité à un atelier protégé (les découpes de peaux 8(ailleurs) TJ étrsvisagé le recrutement d'une personne handicapée supplémentaire pour ce travail (projet abandonné en raison du manque de rentabilité), l'entreprise a décidé de recruter des salariés handicapés sur certains postes pour libérer des compétences et pourvoir les postes de "piquage" disponibles. Ainsi, une personne ven étdu CAT a été formée et a intégré l'entreprise. Une quatrième embauche d'une personne paraplégique a eu lieu, nécessit étun aménagement du poste de travail et une réorganisation des règles de circulation des personnes et des

matières premières au sein de l'entreprise. A cette occasion, l'entreprise a également été amenée à réfléchir à la sécurité interne.

### ■ BILAN

La politique d'emploi des travailleurs handicapés a été mise en œuvre progressivement en quatre ans et a permis à l'entreprise d'atteindre un taux d'emploi de 11,43%. L'intégration de personnes déficientes venant d'un CAT représente un challenge en raison de leur manque d'autonomie. Cette intégration a montré selon l'entreprise "la qualité thérapeutique du travail" dans le milieu ordinaire de travail.

### ■ CONTACTS

#### SKER

Parc d'activité de l'abbaye  
3, rue Gustave Eiffel  
BP 58  
44160 Pontchâteau  
Tél. : 02 51 16 50 50  
Fax : 02 51 10 74 35

#### MEDEF Loire-Atlantique

37 bis, quai de Versailles  
BP 81506  
44015 Nantes cedex 01

**CARREFOUR  
VAULX EN VELIN**

### ■ PRÉSENTATION

Depuis 1999, le Groupe Carrefour, numéro deux mondial

des hypermarchés, s'est doté d'un accord d'entreprise en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés. Le magasin de Niort, qui emploie 211 salariés, dont 10 sont reconnus handicapés, a toujours été pilote dans la mise en œuvre de cet accord et peut afficher un taux d'emploi de 7,3 %.

### ■ PROJET

En 2003, l'accent a été mis sur la politique d'embauche et d'insertion des travailleurs suivant deux axes :

- l'embauche de neuf travailleurs handicapés dont trois en contrat à durée indéterminée et un manager ;
- le développement d'un partenariat avec l'institut médico-éducatif (IME) de Niort afin d'accueillir un groupe de cinq stagiaires encadrés par un éducateur à raison de deux jours par semaine. Les objectifs du partenariat sont multiples et complémentaires : autonomie, intégration, comportement, savoir-faire, habileté, contact avec la clientèle sont autant de compétences qui peuvent être développées et utilisables.

Des objectifs individualisés et périodiques sont définis pour chaque jeune stagiaire. Ceux-ci bénéficient également d'un plan de formation adapté (méthodologie de mise en rayon, attitude sur la surface de vente, etc.).

## ■ BILAN

Dans l'immédiat, l'entreprise envisage de maintenir les actions engagées avec un souci de qualité en termes d'intégration et d'accompagnement.

De plus, dans le cadre du partenariat avec l'IME, deux modules de formation seront ouverts à deux stagiaires : la réalisation d'étiquettes pour l'un et les commandes et calculs pour l'autre. En outre, un stagiaire, qui semble montrer de réelles aptitudes d'autonomie, effectuera un essai d'une semaine sans éducateur mais accompagné d'un employé.

## ■ CONTACTS

### SNEC CARREFOUR

Boulevard de l'Atlantique  
79000 Niort  
Tél. : 05 49 79 15 11  
Fax. : 05 49 79 94 50

### MEDEF Deux-Sèvres

9, rue du Petit Banc  
B.P. 217  
79007 Niort Cedex

## SOCA CITROËN

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise SOCA Citroën est un concessionnaire automobile qui emploie 84 salariés, dont 3 travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Suite à une promotion interne libérant un poste d'opérateur

préparateur de véhicules, l'entreprise a embauché en contrat à durée indéterminée un salarié handicapé qui avait donné entière satisfaction lors d'une mission d'intérim de trois mois dans la concession. Le salarié est actuellement en stage pour passer le permis poids lourds.

## ■ BILAN

Cette expérience ayant été très bénéfique pour l'entreprise, celle-ci envisage de renouveler ce type d'embauche dans un futur très proche.

## ■ CONTACTS

### SOCA Citroën

Avenue André Citroën  
83160 La Valette du Var  
Tél. : 04 94 21 90 90  
Fax : 04 94 21 38 27

### Union Patronale du Var

9, place de la Liberté  
B.P. 461  
83055 Toulon cedex

## STAR AUTO

### ■ PRÉSENTATION

Star Auto est une entreprise spécialisée dans le nettoyage de véhicules qui emploie quatre personnes dont deux sont reconnues handicapées.

### ■ PROJET

Le gérant de l'entreprise a décidé d'intégrer dans son

équipe, en partenariat avec le Service d'insertion en milieu ordinaire de travail, deux travailleurs handicapés issus du milieu protégé.

Ces deux intégrations ont nécessité une réorganisation du travail et une sensibilisation de l'encadrement afin d'être plus à leur écoute.

Les deux jeunes handicapés ont, en outre, reçu une formation de "préparateur automobile" de douze mois.

#### ■ BILAN

Finalement, malgré les difficultés administratives et financières importantes pour cette petite entreprise (moins de 10 salariés), cette expérience est plutôt bénéfique puisqu'elle impose une méthodologie plus stricte pour réfléchir à la manière d'intégrer des travailleurs handicapés et favorise des relations de travail plus chaleureuses.

#### ■ CONTACTS

##### STAR AUTO

4, rue d'Aquitaine  
57950 Montigny-les-Metz  
Tél. : 03 87 50 64 41

##### MEDEF Moselle

48, place Mazelle  
B.P. 10530  
57017 Metz Cedex 1

## STD SECURITE

#### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise STD Sécurité est spécialisée dans la sécurité des biens et des personnes grâce à des personnels spécialisés, des maîtres chiens, des opérateurs de télésurveillance, etc. Elle emploie 37 salariés, dont 7 sont reconnus comme travailleurs handicapés. Son taux d'emploi est supérieur à 6%.

#### ■ PROJET

La première expérience d'intégration de personnes handicapées ayant été très positive, l'entreprise a souhaité la renouveler. Elle a donc embauché cinq personnes handicapées dont certains ont bénéficié d'aménagements dans ses anciens locaux. En 2003, la société a construit de nouveaux bâtiments qui ont également fait l'objet d'aménagements de poste et/ou de dispositions ergonomiques (avec l'aide de la structure AID'HA) pour que les salariés bénéficient d'un environnement adapté.

#### ■ BILAN

L'expérience a permis à l'entreprise de découvrir les capacités d'adaptation, les motivations et la volonté de se former des travailleurs handicapés. Ceux-ci apportent une dimension supplémentaire à l'entreprise, qui envisage donc de poursuivre dans cette voie.

## ■ CONTACTS

### STD Sécurité

211, rue Félix Robaut  
59553 Cuincy  
Tél. : 03 27 87 20 72  
Fax : 03 27 71 10 44

### MEDEF Douaisis

267, rue Martin du Nord  
B.P. 643  
59506 Douai cedex

## TELECONTACT

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise TELECONTACT est une filiale du groupe Actif+ spécialisée dans le télémarketing. Elle emploie 263 salariés, dont 8 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

compétences. Les personnes handicapées font donc tout naturellement partie de ses collaborateurs potentiels au même titre que les autres dans la mesure où ils possèdent les qualités requises.

### ■ BILAN

Cette pratique se révèle bénéfique pour l'entreprise et pour les salariés, puisque l'intégration des travailleurs handicapés s'effectue dans de bonnes conditions.

## ■ CONTACTS

### TELECONTACT

35-37, rue Lancefoc  
31000 Toulouse  
Tél. : 05 61 12 95 12  
Fax : 05 61 13 95 13

### MEDEF Haute-Garonne

109, avenue de Lespinet  
Bâtiment D  
31400 Toulouse

## THALES

### ■ PRÉSENTATION

Thales est l'un des premiers groupes européens et un leader mondial en électronique professionnelle dans trois domaines : électronique, défense et technologies de l'information.

Elle emploie plus de 35 000 salariés en France, dont 1 100 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Dès 1992, Thales a souhaité favoriser l'insertion professionnelle des personnes handicapées en signant son premier accord d'entreprise. Cette politique a été reconduite depuis et le quatrième accord couvre les années 2001 à 2003. Grâce à ces actions, le groupe peut afficher un taux d'emploi de 5,82 %, alors qu'il n'était que de 2,91 % en 1992. L'entreprise a orienté sa démarche en agissant sur deux

difficultés récurrentes :

- le faible niveau de qualification des personnes au regard des compétences recherchées par un groupe de haute technologie,
- le manque d'aides techniques pour compenser le handicap, ce qui constitue une barrière pour l'accès à une formation ou un emploi.

Deux exemples illustrent la politique de recrutement du groupe.

Un étudiant de 22 ans atteint de cécité de naissance a suivi une formation en alternance de niveau bac+2. La partie pratique de sa formation a été suivie au sein de THALES Information systems.

L'entreprise a financé l'achat d'une plage braille pour qu'il puisse travailler sur informatique. Ayant terminé sa formation, le responsable de l'école lui a proposé de s'inscrire à l'école nationale supérieure de télécom de Brest où la partie en entreprise pourra être effectuée au sein d'une société du groupe THALES .

Un gestionnaire de production, reconnu travailleur handicapé catégorie C et se déplaçant en fauteuil roulant a été recruté par THALES Avionics. Son recrutement a notamment nécessité un accompagnement professionnel : accessibilité du site, transport, tutorat.

Ces initiatives permettent par ailleurs de mobiliser et de sensibiliser l'ensemble des salariés.

## ■ BILAN

La poursuite de la politique en matière de handicap fera l'objet d'une nouvelle négociation avec les partenaires sociaux en 2004 qui permettra de faire évoluer le système mis en place pour répondre aux nouveaux enjeux.

## ■ CONTACTS

**Thales**

45, rue de Villiers  
92526 Neuilly-sur-Seine cedex  
Tél. : 01 57 77 80 00

## UNYSIS

### ■ PRÉSENTATION

Unisys est une entreprise mondiale sur le marché de services et de solutions dans le domaine des technologies de l'information. En France, l'entreprise emploie actuellement 726 salariés, dont 17 sont des travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Unisys France a embauché, en 2003 et dans le cadre de l'Année du Handicap, deux salariés : son directeur communication et marketing et une assistante d'accueil bilingue de plus de 50 ans. Les problèmes rencontrés étaient liés à l'environnement de travail

en espace ouvert pour une personne ayant des problèmes auditifs et pour l'autre ayant des problèmes de vue.

L'entreprise a donc constitué un groupe de travail composé de volontaires et a participé à l'action Tournesols destinée au recueil de fonds pour l'insertion des handicapés dans le monde du travail. De plus, elle a également rencontré des associations travaillant sur l'insertion des handicapés, ce qui lui a permis de créer des liens forts avec celles-ci.

#### ■ BILAN

L'insertion des handicapés a constitué un thème fédérateur fort entre les salariés, l'entreprise et les partenaires sociaux. Dès lors, le recrutement d'un salarié handicapé n'est que le début d'une action, l'entreprise se devant d'accompagner les évolutions du handicap et l'insertion des handicapés en faisant connaître les difficultés quotidiennes à son environnement de travail.

#### ■ CONTACTS

##### UNYSIS

7, boulevard des Bouvets  
92027 Nanterre Cedex  
Tél. : 01 46 69 55 55  
Fax : 01 46 69 54 39

##### MEDEF Hauts-de-Seine

1, rue Pierre Curie  
BP 229  
92604 Asnières sur Seine cedex

## VEDIOR BIS ALBI

#### ■ PRÉSENTATION

VediorBis est aujourd'hui la première entreprise de travail temporaire à être organisée en réseaux 100% spécialisés.

#### ■ PROJET

Le responsable de l'agence d'Albi accueille, jusqu'en 2005, dans le cadre d'un contrat de qualification adulte, une salariée handicapée qui prépare un BTS assistante de gestion au GRETA du Tarn.

#### ■ BILAN

L'agence d'Albi souhaite développer une politique d'intégration de personnes handicapées au sein de son réseau.

#### ■ CONTACTS

##### Vedior Bis

1, rue Salvan de Salliès  
81000 Albi  
Tél. : 05 63 49 16 30

##### MEDEF Isère

66, boulevard Maréchal Foch  
B.P. 4005  
38811 Grenoble cedex 01

## VEDIOR BIS LE PONT DE CLAIX

#### ■ PRÉSENTATION

VediorBis est aujourd'hui la première entreprise de travail temporaire à être organisée en réseaux 100% spécialisés.

## ■ PROJET

L'agence du Pont de Claix a mené une politique d'emploi de travailleurs handicapés avec l'ensemble de ses entreprises clientes. L'objectif de cette collaboration est de tout mettre en œuvre pour le développement des délégations de collaborateurs intérimaires travailleurs handicapés. Cette collaboration a permis la délégation tout au long de l'année 2003 de 9 personnes reconnues handicapées.

## ■ BILAN

La mise en place de cette démarche travailleurs handicapés au sein de l'agence se développe aujourd'hui progressivement. Cette expérience a fait l'objet d'une communication dans le journal interne de l'entreprise.

## ■ CONTACTS

### **Vedior Bis Le Pont de Claix**

69, cours Saint-Andre  
38 800 Le Pont de Claix  
Tél. : 04 76 40 93 19

### **MEDEF Isère**

66, boulevard Maréchal Foch  
B.P. 4005  
38811 Grenoble cedex 01

130  
initiatives  
POUR L'EMPLOI  
DES TRAVAILLEURS  
HANDICAPÉS

# Maintien dans l'emploi

Chaque année, près de 800 000 personnes sont concernées par un problème de maintien dans l'emploi pour raison de santé. L'enjeu est donc extrêmement important pour les entreprises.

De plus, au cours des prochaines années, les entreprises seront confrontées à de nouvelles problématiques tenant au vieillissement de la population, facteur d'acquisition ou d'aggravation du handicap et à la complexité des adaptations à mettre en œuvre pour permettre le maintien dans l'entreprise.

Les expériences montrent que de nombreuses solutions sont mises en œuvre par les entreprises pour maintenir les salariés concernés dans l'entreprise.

## AMAP

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise AMAP, fournisseur pour l'industrie automobile, est constituée de deux salariés qui sont tous deux reconnus comme handicapés.

### ■ PROJET

Un poste a fait l'objet d'un aménagement spécifique afin de diminuer les efforts du salarié handicapé. L'entreprise a également embauché un auxiliaire professionnel. Cette action a permis l'amélioration des conditions de travail et entraîné la conception d'un outillage spécifique.

### ■ BILAN

Grâce au soutien et à l'assistance d'un organisme professionnel, l'entreprise peut aujourd'hui poursuivre son développement tout en ayant pris véritablement en compte les handicaps.

### ■ CONTACTS

#### SARL AMAP

4, rue de la Cerise

65000 Tarbes

Tél. : 05 62 36 56 71

Fax : 05 62 38 35 78

#### MEDEF Hautes-Pyrénées

Centre Bastillac

ZA Bastillac Sud

65000 Tarbes

## BLANCHE PORTE SA CIVAD

### ■ PRÉSENTATION

Blanche Porte, filiale du groupe LES 3 SUISSSES, est une entreprise de VPC (vente par correspondance) installée à Tourcoing, dans le Nord. L'entreprise emploie 1125 salariés, dont 49 personnes handicapées. Son taux d'emploi est de 7,72%.

### ■ PROJET

Depuis plusieurs années, la direction des ressources humaines s'est engagée dans une dynamique de maintien dans l'emploi des salariés handicapés par la mise en œuvre d'un certain nombre d'actions :

- mise en place d'un groupe de travail (DRH / Service médical) permettant la détection et le traitement précoce de cas de salariés en difficulté sur leur poste de travail et risquant l'inaptitude : une réflexion est alors engagée sur les possibilités de reclassement ;
- traitement systématique des situations d'inaptitude : recherche de solutions de reclassement et proposition de poste adapté au salarié inapte (formation à un nouveau métier et aménagement technique du poste de travail) ;
- des aménagements techniques de postes de travail tels que des sièges ergonomiques, plans de travail réglables en hauteur,

convoyeurs à rouleaux ...sont effectués afin de favoriser le maintien dans l'emploi.

### ■ BILAN

Ces actions de maintien de l'emploi dans l'entreprise ont permis une meilleure prise en compte, une plus grande acceptation du handicap par l'ensemble des services et une amélioration des conditions de travail. Depuis 4 ans, 42 salariés ont bénéficié de ces actions. La direction des Ressources Humaines met en place une politique de maintien dans l'emploi innovante accompagnée d'une gestion prévisionnelle du maintien dans l'emploi. Ainsi, à compétences égales et en fonction des besoins internes de recrutement, les salariés handicapés ou nécessitant un reclassement sont prioritaires pour postuler aux postes vacants. Il existe des possibilités de reconversion professionnelle en interne et d'évolution de carrière pour les salariés handicapés faisant preuve de motivation et de capacité d'adaptation à leur nouveau métier. Les managers de service ont des objectifs d'accueil et de maintien dans l'emploi de salariés handicapés.

### ■ CONTACTS

**BLANCHE PORTE SA CIVAD**  
22, rue de la Blanche Porte  
59200 Tourcoing  
Tél. : 03 20 28 20 28  
Fax : 03 20 28 20 02

### MEDEF Lille-Métropole

Entreprises et Cités  
40, rue Eugène Jacquet  
S.P. 15  
59708 Marcq en Baroeul cedex

## BOSAL LE RAPIDE

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Bosal le Rapide fabrique des équipements automobiles. Elle emploie 280 salariés, dont 10 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Le salarié, précédemment soudeur, a été reclassé au poste de magasinier après avoir suivi une formation informatique. Après l'analyse de la situation et des postes, l'entreprise a décidé d'aménager et de sensibiliser les autres salariés aux gestes et aux postures.

### ■ BILAN

Quatre postes ont été aménagés et l'entreprise a pu reclasser cinq personnes. Grâce au succès de cette expérience, l'entreprise projette de maintenir dans l'emploi deux autres salariés.

### ■ CONTACTS

**BOSAL LE RAPIDE**  
Rue de Reims  
51490 Beine Nauroy  
Tél. : 03 26 03 22 00  
Fax : 03 26 03 26 76

## **MEDEF Marne**

Centre des entreprises  
5, boulevard Foch  
51058 Reims cedex

### **CAOUTCHOUCS MODERNES**

#### **■ PRÉSENTATION**

L'entreprise fait partie du groupe Hutchinson et fabrique des pièces moulées de précision. L'effectif de l'entreprise est de 352 personnes, dont 18 travailleurs handicapés.

#### **■ PROJET**

Recrutée en 2000 au poste "contrôleuse-finition", après une longue période d'inactivité résultant de son état de santé, l'entreprise a souhaité faire évoluer les fonctions de la salariée.

Elle a donc bénéficié d'une formation interne de trois mois pour pouvoir occuper un poste de "suiveuse sur presse à injection".

#### **■ BILAN**

Le reclassement de cette salariée a permis à tout le personnel de prendre conscience du handicap sur le lieu de travail et des difficultés de trouver un emploi en tant que travailleur handicapé. Ce reclassement a été suivi, un an plus tard, par le recrutement d'une autre personne handicapée pour un poste de "contrôleuse-finition".

## **■ CONTACTS**

### **CAOUTCHOUCS MODERNES**

9, rue de l'Épinoy  
80220 GAMACHES  
Tel : 03 22 60 38 38

## **MEDEF Picardie**

18, rue Lamartine  
80039 Amiens cedex

### **CENTRE EDOUARD LECLERC – SALOUEL**

#### **■ PRÉSENTATION**

L'hypermarché des centres E. LECLERC, emploie 98 personnes dont 5 sont reconnues handicapées. Le taux d'emploi est de 9,5%.

#### **■ PROJET**

Une hôtesse de caisse devenue handicapée a pu bénéficier d'un reclassement au poste d'accueil-secretariat au sein de l'hypermarché.

Ce reclassement s'est accompagné d'aménagements techniques (fauteuil et poste informatique) et d'un aménagement du temps de travail pour lui permettre d'évoluer dans de meilleures conditions.

#### **■ BILAN**

Trois autres actions ont été réalisées par l'entreprise : un salarié a bénéficié d'une adaptation de son poste (boucher), une employée commerciale handicapée a été

recrutée ainsi qu'un employé commercial venant d'un milieu adapté.

#### ■ CONTACTS

**Centre E.LECLERC-Salouel**  
1, rue Albert Camus  
80480 Salouel

#### MEDEF Picardie

18, rue Lamartine  
80039 Amiens cedex

#### ■ CONTACTS

**Charbonneaux Brabant**  
5, rue de Valmy  
51100 Reims  
Tél. : 03 26 49 71 23  
Fax : 03 26 49 71 09

#### MEDEF Marne

Centre des Entreprises  
5, boulevard Foch  
B.P. 2732  
51058 Reims cedex

## CHARBONNEAUX BRABANT

#### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Charbonneaux Brabant produit des moutardes et des vinaigres, mais effectue également du conditionnement de produits chimiques.

Elle emploie 133 personnes, dont l'une est reconnue comme travailleur handicapé.

#### ■ PROJET

En 2002, l'entreprise a souhaité maintenir dans l'emploi un de ses salariés présent depuis seize ans dans la société.

Elle a donc amélioré et aménagé ses conditions de travail.

#### ■ BILAN

Cette expérience a permis à ce salarié de s'épanouir dans son activité professionnelle, ce qui est bénéfique pour l'entreprise et le salarié.

## CHARRIER TRAVAUX PUBLICS

#### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Charrier intervient dans le secteur des travaux publics. Elle emploie 120 salariés, dont 3 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

#### ■ PROJET

Suite à un accident du travail, un salarié, présent dans l'entreprise depuis douze ans, s'est retrouvé en arrêt de travail pendant un an. Ne pouvant être maintenu à son poste de mécanicien d'engins, l'entreprise a pu reclasser ce salarié sur le poste de chauffeur Poids Lourds. Elle lui a donc aménagé un siège de conduite adapté à son handicap.

#### ■ BILAN

Grâce à cet aménagement et à la coopération entre le médecin du travail, le directeur d'agence et la cellule "maintien dans l'emploi",

le salarié a pu conserver son emploi dans l'entreprise.

léger, le salarié, aujourd'hui âgé 0.925 0

## ■ CONTACTS

### **Charier Travaux Publics**

ZA Landy  
56450 Theys  
Tél. : 02 40 17 14 14

### **MEDEF Loire-Atlantique**

37 bis, quai de Versailles  
BP 81506  
44015 Nantes cedex 1

## ■ PRÉSENTATION

La Compagnie Générale des Eaux – Division Eau en France du groupe VEOLIA Environnement – 14 000 salariés dont 316 handicapés, a souhaité renforcer son implication dans l'emploi des personnes handicapées en signant un partenariat avec l'AGEFIPH. Ce partenariat est axé sur :

- l'information et sensibilisation du personnel afin de changer le regard porté sur le handicap ;
- la formation de jeunes apprentis handicapés ;
- le maintien dans l'emploi des personnes confrontées à des restrictions d'aptitudes ;
- le développement du recours à la sous-traitance avec le secteur protégé.

## ■ PROJET

Entré à la Générale des Eaux en 1972 avec un déficit visuel

## ■ CONTACTS

**Compagnie Générale des Eaux**  
52, rue d'Anjou  
75384 Paris Cedex 08  
Tél. : 01 49 24 32 06  
Fax. : 01 49 24 34 02

**Association Ressources Humaines et Handicap (R2H)**  
10, rue du Débarcadère  
75017 Paris

## HYPERMARCHÉ CORA

### ■ PRÉSENTATION

Cette entreprise de la grande distribution emploie 185 personnes dont 7 sont reconnues handicapées. Son taux d'emploi est de 6,16%.

### ■ PROJET

Un salarié occupant le poste de réceptionnaire dans l'entreprise a pu bénéficier d'une formation d'agent de sécurité - surveillance de deux mois. Ayant obtenu son diplôme, il est surveillant depuis mai 2003.

Aujourd'hui, ce sont deux personnes qui ont pu bénéficier d'un reclassement et conserver leur emploi.

### ■ BILAN

Cet exemple de reclassement illustre bien la politique d'insertion des personnes handicapées menée par l'entreprise en constante relation avec les organismes spécialisés. Ainsi, plusieurs personnes

handicapées ont été recrutées au sein de l'établissement, notamment au service caisses.

## ■ CONTACTS

**Hypermarché CORA**  
Route de Phalsbourg  
57400 Sarrebourg  
Tél : 03 87 24 57 57  
Fax : 03 87 24 57 99

### MEDEF Moselle

48, place Mazelle  
B.P. 10530  
57017 Metz Cedex 1

## COSTAGLIOLA MARIO

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Costagliola emploie 13 salariés, dont une personne handicapée. C'est une entreprise de peinture.

### ■ PROJET

En février 1997, Monsieur Costagliola a reclassé un de ses employés au sein de l'entreprise. Ainsi, cet ancien peintre, âgé de 40 ans et présent depuis 7 ans dans la société, a pu bénéficier d'un stage COTOREP d'une durée de 2 ans qui lui a permis d'obtenir un CAP employé de comptabilité.

### ■ BILAN

Aujourd'hui le salarié qui a bénéficié de ce maintien dans l'emploi est technicien de chantier et exerce un emploi en bureau.

## ■ CONTACTS

### **SARL Costagliola Mario**

4A, Route Nationale  
39 100 Choisey  
Tél. : 03 84 79 06 82  
Fax : 03 84 72 86 04  
e-mail :  
costagliola.sarl@guido.fr

### **Fédération Française du Bâtiment**

33, avenue Kléber  
75116 Paris

## **CRAMA PICARDIE ILE-DE-FRANCE**

### ■ PRÉSENTATION

Cette compagnie d'assurance  
emploie 160 personnes dont 6  
sont reconnues handicapées.

### ■ PROJET

Suite aux difficultés rencontrées  
par l'une de ses aide-comptables  
pour se déplacer, atteindre et  
porter des dossiers situés en  
hauteur, la société a entrepris  
une réflexion sur l'aménagement  
de son poste de travail afin de lui  
permettre de poursuivre son  
activité professionnelle dans de  
bonnes conditions. Les  
aménagements ont été réalisés  
selon les préconisations du  
cabinet d'ergonomie et ont  
porté sur l'environnement du  
bureau (acquisition d'un siège à  
propulsion électrique,  
aménagement des armoires...)  
Des aménagements horaires ont  
été mis en place (travail à

2/5ème de temps).

### ■ BILAN

Les aménagements techniques  
accompagnés d'un  
aménagement du temps de  
travail ont permis la poursuite  
de l'activité professionnelle  
dans les mêmes conditions que  
les autres salariés. En outre,  
cette action a favorisé une  
meilleure acceptation du  
handicap dans la société.  
C'est pourquoi l'entreprise  
envisage désormais de négocier  
un accord d'entreprise portant  
notamment sur le recrutement,  
chaque année, de travailleurs  
handicapés en contrat à durée  
indéterminée.

### ■ CONTACTS

#### **CRAMA PICARDIE ILE DE France – GROUPAMA OISE**

8, avenue Victor Hugo  
60008 Beauvais  
Tél : 03 44 06 82 02  
Fax : 03 44 06 82 01

#### **MEDEF Oise**

Maison des entreprises  
240, avenue Marcel Dassault  
60006 Beauvais cedex

## **DANIEL PERIÉ**

### ■ PRÉSENTATION

Cette entreprise de 19  
personnes, dont 2 sont  
reconnues comme travailleurs  
handicapés, est spécialisée dans  
les matériels industriels de

nettoyage. A ce titre, elle est amenée à intervenir sur des secteurs d'activité très variés et sur une grande partie du territoire national.

## ■ PROJET

L'entreprise a recruté une personne souffrant de problèmes de dos pour un poste de technico-commercial. Après l'évaluation de la situation, il est apparu que le handicap posait de réels problèmes pour le port du matériel de démonstration. L'entreprise a dû trouver des solutions pour maintenir le salarié dans son emploi. Elle a donc fait appel à différents partenaires (Cap Emploi, AGEFIPH) pour évaluer la situation. L'entreprise a fait l'acquisition d'un nouveau véhicule, plus grand, auquel elle a apporté des améliorations techniques (essieu escamotable permettant d'abaisser le châssis).

## ■ BILAN

Cette expérience est une réussite pour cette entreprise et les aménagements techniques ont permis le maintien dans l'emploi du salarié. Selon le chef d'entreprise, "cette personne est très bien intégrée et la solution trouvée a fait des envieux : les autres commerciaux réclament le même véhicule car il est beaucoup plus facile à utiliser".

## ■ CONTACTS

**Etablissements Daniel Périé**  
ZA La Lissandre  
63430 Pont-du-Château  
Tél. : 04 73 83 19 29  
Fax : 04 73 68 85 02  
**MEDEF Puy-de-Dôme**  
30, rue Drelon  
63000 Clermont-Ferrand

## DELPHI DIESEL SYSTEME

## ■ PRÉSENTATION

L'entreprise DELPHI DIESEL SYSTEME produit des systèmes diesel pour l'industrie automobile. Elle emploie 708 salariés, dont 34 sont reconnus comme travailleurs handicapés. Le taux d'emploi de l'entreprise est de 9,6%.

## ■ PROJET

L'entreprise souhaitait maintenir un salarié à son poste alors que l'évolution de son handicap visuel posait des problèmes de sécurité pour le salarié et l'entreprise.

Après avoir analysé les problèmes posés par le handicap, des aménagements visuels ont été effectués :

- peinture blanche en extérieur et sur les bords des marches ;
- marquage au sol d'un chemin de guidage dans la salle blanche et la galerie afin d'assurer un espace de circulation sans obstacles et aux

couleurs contrastées ;  
■ essai de filtres pour lunettes pour permettre le travail dans un environnement lumineux ;  
■ intervention d'un ergonome sur le poste de travail.  
Des évolutions de signalisations sont en cours comme la signalisation sonore, la protection autour des rails de circulation et la pose de bandes adhésives de repérage sur les portes.

### ■ BILAN

L'adaptation de la signalisation visuelle a été faite après la prise en compte des demandes du salarié et de la hiérarchie. Ce travail a permis de faire évoluer le comportement des autres salariés et a favorisé une prise de conscience de tous les acteurs de l'entreprise ainsi qu'une meilleure compréhension du handicap.

### ■ CONTACTS

#### **DELPHI DIESEL SYSTEME**

Avenue Paul Langevin  
17187 Périgny Cedex  
Tél. : 05 46 30 19 60  
Fax. : 05 46 30 19 70

#### **MEDEF Charente-Maritime**

7 bis, rue du Docteur Roux  
BP 3050  
17031 La Rochelle Cedex 01

## EADS SOGERMA SERVICES

### ■ PRÉSENTATION

EADS SOGERMA Services est l'un des leaders mondiaux pour l'entretien et la modification d'avions commerciaux et militaires. EADS SOGERMA Services est une filiale d'EADS. L'entreprise emploie 709 salariés, dont 30 sont reconnus comme travailleurs handicapés. Elle a un taux d'emploi de 7,86%.

### ■ PROJET

Depuis 1994, l'entreprise sensibilise et accompagne le personnel dont le handicap survient ou s'aggrave pendant le parcours professionnel. L'entreprise travaille autour de 2 grands axes :

■ la contractualisation avec les CAT locaux de prestations de service et de sous-traitance ;  
■ le maintien dans l'emploi.

Plusieurs actions de maintien dans l'emploi ont été menées en 2003. L'entreprise essaye ainsi d'aider le salarié à surmonter son handicap

pour qu'il puisse maintenir ses compétences professionnelles.

Ainsi, par exemple, un salarié, handicapé depuis sa jeunesse, ayant 32 ans d'ancienneté dans l'entreprise a souhaité progresser tout au long de sa carrière. Auparavant agent de saisie, le salarié est devenu analyste de

programme de gestion après avoir suivi plusieurs formations informatiques. Des aménagements ont été apportés, qu'ils soient techniques (siège ergonomique) ou qu'ils concernent l'accès des lieux de travail (ouverture motorisée d'une porte avec cellule optique).

### ■ BILAN

Les actions qui sont menées par l'entreprise visent à modifier la perception que les gens portent sur les salariés handicapés. Il s'agit également de soutenir ces salariés et de les reconnaître à leur juste valeur au sein de l'entreprise.

### ■ CONTACTS

#### **EADS SOGERMA Services**

Zone industrielle de l'Arsenal  
BP 103

17303 Rochefort Cedex

Tél. : 05 46 82 82 07

Fax. : 05 46 82 82 09

#### **MEDEF Charente-Maritime**

7 bis, rue du Docteur Roux

BP 3050

17031 La Rochelle Cedex 01

## EDAC

### ■ PRÉSENTATION

EDAC, entreprise du secteur industriel spécialisée dans la menuiserie métallique emploi, dans les Deux-Sèvres, 150 salariés dont 11 travailleurs handicapés. Son taux d'emploi

est de 11,67%.

Depuis 1998, EDAC développe des actions de maintien dans l'emploi pour des salariés se trouvant en situation d'inaptitude liée ou non à la situation de travail.

### ■ PROJET

En 2003, trois aménagements de postes ont été réalisés dont deux ont fait l'objet d'études ergonomiques.

Ces maintiens ont amené l'entreprise à réaliser des aménagements spécifiques pour limiter la manipulation de charges.

Par ailleurs, une étude est en cours pour la réorganisation des flux de matières premières, notamment pour les zones de stockage et les matériels de repérage.

### ■ BILAN

La politique sociale d'EDAC vise à intégrer et surtout maintenir les compétences qui lui sont nécessaires, y compris lorsque la personne se trouve en situation de handicap.

### ■ CONTACTS

#### **SAS EDAC**

ZI - Allée des Grands Champs

BP 66

79260 La Crèche

Tél : 05 49 25 54 33

Fax : 05 49 25 14 49

#### **MEDEF Deux-Sèvres**

9, rue du Petit Banc

B.P. 217

79007 Niort Cedex

## EUROSTAMP

### ■ PRÉSENTATION

La société Eurostamp, à Villers-la-Montagne (Meurthe-et-Moselle), fournit la filière automobile. Spécialisée dans le découpage, l'emboutissage et l'estampage de pièces, Eurostamp fait partie du groupe italien Magnetto depuis 1998. Elle compte parmi ses clients des constructeurs comme PSA, Daimler Benz, BMW ou encore Volkswagen.

### ■ PROJET

Eurostamp se trouvait régulièrement confrontée aux cas de salariés nécessitant un reclassement professionnel suite à des restrictions médicales d'aptitude. Certains risquaient, faute de postes adaptés dans l'entreprise, de perdre leur emploi.

En mai 2003, la société a bénéficié d'un diagnostic conseil portant sur cette question mené par le MEDEF Lorraine. A l'issue de ce diagnostic, Eurostamp a choisi de cesser de sous-traiter le gardiennage et le nettoyage de l'entreprise afin de créer 15 nouveaux postes dont 14 sont destinés à maintenir dans l'emploi des travailleurs handicapés. Ce projet a nécessité divers aménagements, en termes d'organisation et de matériel, ainsi que la formation de salariés.

### ■ BILAN

Grâce à cette action, Eurostamp est parvenue à préserver 14 emplois pour des salariés handicapés qui ne pouvaient plus travailler en production.

### ■ CONTACTS EUROSTAMP

1, avenue Jean Monnet  
BP 42  
54920 Villers-la-Montagne  
Tél. : 03 82 44 51 51

### MEDEF Meurthe-et-Moselle

Site Technologique St Jacques II  
8, rue Alfred Kastler - Maxéville  
54524 Laxou Cedex

## FAGNIÈRES DISTRIBUTION

### ■ PRÉSENTATION

Fagnières Distribution est une entreprise du secteur de la grande distribution. Elle emploie 240 salariés, dont 8 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

Suite à un accident du travail, le salarié, chauffeur livreur, a été reclassé au sein de l'entreprise au poste de "gestion des déchets". Le poste a fait l'objet d'un aménagement technique. Ce maintien dans l'emploi a eu des répercussions importantes au sein de l'entreprise puisque celle-ci a été amenée à réfléchir à une méthode de réinsertion

pour les salariés handicapés. Elle a également organisé un service complémentaire nouveau : la gestion centralisée des déchets. De plus, cette situation a conduit à l'achat de matériel adapté.

#### ■ BILAN

Un emploi nouveau a été créé en faveur d'une autre personne handicapée et la gestion du temps a été réorganisée pour toutes les équipes.

#### ■ CONTACTS

##### **Fagnières Distribution**

Route d'Epemay  
51510 Fagnières  
Tél. : 03 26 69 35 35  
Fax : 03 26 69 35 39

##### **MEDEF Marne**

Centre des Entreprises  
5, boulevard Foch  
B.P. 2732  
51058 Reims Cedex

### FOUCQUE SAS

#### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Foucque SAS intervient dans le domaine de la vente et de la réparation automobile.

#### ■ PROJET

Suite à une maladie professionnelle, un salarié de 24 ans, ancien carrossier/peintre, a été déclaré inapte à son poste de travail. L'entreprise a donc décidé de le

reclasser en tant que magasinier. Le salarié a bénéficié d'un bilan de compétences pour cerner au mieux ses aptitudes et ses attentes.

#### ■ BILAN

Fort de cette expérience, l'entreprise a souhaité poursuivre dans cette voie et s'est engagée à faire venir un interprète, tous les quinze jours, pour permettre à un salarié malentendant de mieux communiquer avec ses supérieurs et ses collègues.

#### ■ CONTACTS

##### **FOUCQUE SAS**

69 Boulevard du Chaudron  
97490 Sainte-Clotilde  
Tél. : 02 62 97 49 74  
Fax. : 02 62 48 24 61

##### **MEDEF Réunion**

14, Rampes Ozoux  
B.P. 354  
97467 Saint-Denis Cedex

### FRANCOIS FONDEVILLE

#### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Fondeville a un siècle d'existence dans le secteur du BTP. Entreprise indépendante et familiale, ses dirigeants sont les petits-enfants du fondateur, Raymond Fondeville. C'est une entreprise qui développe une forte culture

de la solidarité.  
Elle emploie aujourd'hui 166 salariés, dont 4 sont handicapés.

### ■ PROJET

Après une inaptitude reconnue par la médecine du travail, le maintien en entreprise est toujours examiné avec le salarié concerné en fonction de ses motivations personnelles, son âge, sa fonction et sa situation personnelle. L'entreprise recherche alors la solution la plus favorable. Ainsi, en septembre 2003, la société a proposé à un salarié de 28 ans, qui a été pendant 6 ans coffreur, de suivre une formation de grutier pendant 3 semaines. Celle-ci lui a permis de changer d'emploi tout en restant dans l'entreprise.

### ■ BILAN

Cette méthodologie a été réutilisée pour d'autres ouvriers atteints de handicaps. Deux nouveaux cas de maintien en entreprise, suite à une inaptitude au poste de travail, et l'embauche d'un travailleur handicapé de catégorie A ont ainsi été effectués. Ces actions n'ont été possibles qu'avec la collaboration des différents acteurs (médecine du travail, Cap Emploi).

### ■ CONTACTS

**SA François Fonderville**  
37 boulevard Kennedy  
66 100 Perpignan  
Tél. : 04 68 50 94 94  
Fax : 04 68 50 98 70

## Fédération Française du Bâtiment

33, avenue Kléber  
75116 Paris

## GUILLAUME

### ■ PRÉSENTATION

La SARL Guillaume est une entreprise de maçonnerie qui emploie 40 salariés, dont 2 handicapés.

### ■ PROJET

Alors qu'il prépare sa première année de Brevet Professionnel de Maçonnerie, un salarié est victime d'un accident de la route, à la suite duquel il souffre d'un handicap fonctionnel à un bras qui l'empêche d'exercer son métier de maçon.

Pour préserver l'avenir professionnel du salarié, l'entreprise prend contact avec la structure Handibat pour évoquer les possibilités de maintien dans l'emploi. Elle propose ainsi au salarié, au vu de ses compétences, d'effectuer une formation de commis métreur pour le maintenir dans l'emploi. Cette action a alors nécessité la mise en œuvre d'aménagements techniques et du poste de travail, ainsi que la réorganisation de l'activité du salarié dans l'entreprise.

### ■ BILAN

Suite à cette action qui s'est révélée très bénéfique pour

l'entreprise, celle-ci a décidé d'aider techniquement un autre de ses salariés équipé de prothèses. Elle a également décidé d'embaucher, en mars 2004, un demandeur d'emploi reconnu travailleur handicapé sur un poste de maçon.

### ■ CONTACTS

#### **SARL Guillaume**

ZA de Châtenay  
37 210 Rochecorbon  
Tél. : 02 47 52 52 91  
Fax. : 02 47 52 83 14

#### **MEDEF Touraine**

13, rue Buffon  
B.P. 1125  
37011 Tours Cedex

#### **Fédération Française du Bâtiment**

**Handibat Région Centre**  
2, quai Saint-Laurent  
B.P. 62039  
45010 Orléans cedex 1

## IMPRIMERIE PELOUX

### ■ PRÉSENTATION

L'imprimerie Peloux, installée à La Ciotat, emploie 32 personnes dont trois salariés handicapés.

### ■ PROJET

L'entreprise Pelloux a recruté une personne lourdement handicapée pour le poste de façonnier. Le salarié a bénéficié d'un stage d'accès à l'entreprise de 500 heures qui lui a permis d'obtenir

une qualification de façonnier. Il a bénéficié du soutien et de l'accompagnement de ses collègues, qui ont pris conscience des difficultés que rencontre une personne handicapée. Ceux-ci l'ont aidé à acquérir une bonne efficacité professionnelle.

### ■ BILAN

Cette expérience prouve, si nécessaire, que l'intégration ou le maintien de personnes handicapées ne nécessite pas toujours de gros investissements matériels. L'intégration réussie d'un travailleur handicapé est avant tout le fruit d'un travail d'équipe et d'une réelle volonté initiale.

### ■ CONTACTS

#### **PELOUX**

ZI ATHELIA IV  
Avenue du Mistral  
13600 La Ciotat  
Tél. : 04 42 98 12 50  
Fax. : 04 042 98

#### **MEDEF Bouches-du-Rhône**

16, place du Général de Gaulle  
13231 Marseille Cedex 1

## LAFARGE

### ■ PRÉSENTATION

Lafarge est leader mondial des matériaux de construction. L'entreprise mène une politique en faveur de l'emploi des personnes handicapées depuis de nombreuses années et

souhaite "inscrire durablement la question de l'emploi des personnes handicapées dans ses quatre activités : ciments, bétons-granulats, toiture et plâtres".

L'entreprise a formalisé une méthodologie d'intervention afin d'aider les responsables des ressources humaines dans la résolution de problèmes d'inaptitudes médicales et favoriser une meilleure coordination entre les acteurs du maintien dans l'emploi.

Au cours des dernières années, environ 20 actions de maintien dans l'emploi ont été réalisées. Plus récemment, ces actions sont réalisées en coordination avec un médecin coordinateur-handicap.

## ■ PROJET

Agé de 37 ans et employé depuis 9 ans dans l'entreprise, un salarié, auparavant ouvrier d'entretien mécanique, a eu un accident grave du travail (il a été amputé du bras gauche). Il a fait l'objet d'un premier reclassement en tant que secrétaire technique aux services sécurité et environnement. Le salarié a ainsi reçu une formation à la sécurité, au français et au secrétariat. Il a été nommé chef d'équipe du service maintenance en septembre 2003, après de nouvelles formations au management des hommes et aux techniques comme la gestion des déchets spéciaux.

## ■ BILAN

La forte implication du salarié lors de ses différents reclassements a permis son maintien dans l'emploi et la poursuite de son évolution professionnelle.

Le salarié a reçu le soutien de ses collègues de travail ainsi que de sa hiérarchie, ce qui a contribué au succès de ce reclassement. Ce cas de maintien dans l'emploi a sensibilisé le personnel au handicap. Il a montré que l'entreprise peut prendre en compte le handicap et réussir l'intégration d'une personne handicapée.

## ■ CONTACTS

### Groupe Lafarge

61 rue des Bellefeuilles

75016 Paris

Tél. : 01 44 34 11 83

Fax. : 01 44 34 19 13

### Association Ressources Humaines et Handicap (R2H)

10, rue du Débarcadère

75017 Paris

## MARIE SURGELÉS

## ■ PRÉSENTATION

Marie Surgelés compte parmi les principaux fabricants de produits cuisinés surgelés. La marque Marie occupe ainsi la seconde place du marché global des plats cuisinés surgelés (y compris les poissons cuisinés). L'usine d'Airvault emploie 314 salariés

dont 12 salariés handicapés et a un taux d'emploi de 6,22%.

### ■ PROJET

Marie Surgelés mène une action globale axée à la fois sur la prévention en matière de santé et de sécurité des salariés et sur l'aptitude au poste de travail.

Depuis 2001, l'entreprise a mené des actions de maintien dans l'emploi de salariés en situation d'inaptitude.

Une personne handicapée, âgée de 44 ans, est ainsi devenue agent d'approvisionnement des chaînes de production. Le poste a été créé pour le salarié et a nécessité la réorganisation des modalités d'approvisionnement des quatre chaînes de production. L'approvisionnement, auparavant géré par chaque responsable de ligne a été délégué à la personne handicapée. Cette création a nécessité des adaptations d'horaire, la définition de bonnes pratiques dans l'utilisation du matériel de manutention ainsi que la modification du flux des matières premières.

### ■ BILAN

Les répercussions de cette action sont multiples : amélioration des conditions de travail, modification de l'organisation et des process de production, capitalisation pour une application dans d'autres services... D'autres situations sont actuellement en cours

d'étude avec le souci de mener, pour chacune, une étude sur mesure, tout en les intégrant dans une action globale de prévention des risques et de traitement des situations d'inaptitude

### ■ CONTACTS

**Marie Surgelés**

Route de Bressuire

79600 AIRVAULT

Tél. : 05 49 70 86 70

Fax : 05 49 70 86 77

**MEDEF Deux-Sèvres**

9, rue du Petit Banc

B.P. 217

79007 Niort cedex

## ORTET ET FILS

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise Ortet et Fils est une scierie employant 12 personnes, dont l'une est reconnue comme travailleur handicapé.

### ■ PROJET

Présent depuis 5 mois dans l'entreprise, ce salarié âgé de 42 ans a pu être maintenu à son poste grâce aux aménagements effectués pour adapter son environnement de travail. C'est ainsi qu'a été installé un système optimisant la prise de repères visuels (4 caméras vidéo et 2 écrans de contrôle) et que l'insonorisation et la climatisation de la cabine de commande ont été réalisées.

Cet aménagement a permis d'optimiser le poste, d'améliorer les conditions de travail et d'éviter au maximum les accidents.

### ■ BILAN

L'aménagement du poste de travail a permis de maintenir le salarié dans son poste de scieur de tête, de le conforter dans sa responsabilité vis-à-vis de son équipe, tout en maintenant le rendement de la production pour l'entreprise.

Grâce au succès de cette action, l'entreprise envisage même aujourd'hui d'aménager un nouveau poste de travail pour un salarié ayant des problèmes de santé et dont le handicap semble s'aggraver.

### ■ CONTACTS

#### **SARL Ortet et Fils**

Route de Saint-Girons  
09160 Prat-Bonrepaux  
Tél. : 05 61 04 00 50  
Fax. : 05 61 04 00 54  
e-mail : ortet.bois@infonie.fr

#### **Union Patronale Ariège Pyrénées**

ZAS de Peysales  
B.P. 144  
09003 Foix Cedex

**OTIS**

### ■ PRÉSENTATION

OTIS est une entreprise spécialisée dans la construction, la maintenance, la modernisation

et la réparation d'ascenseurs et de monte-charges. Elle emploie 320 personnes dont 12 sont reconnues handicapées.

### ■ PROJET

Suite à un handicap d'origine professionnelle, OTIS a dû envisager la reconversion de l'un de ses techniciens de réparation, travaillant depuis plus de trente ans dans l'entreprise.

Sa grande compétence dans le domaine de l'ascenseur, alliée à des qualités humaines et à un esprit d'entreprise ont contribué au succès de ce reclassement.

### ■ BILAN

Le salarié occupe un poste d'agent administratif et commercial hautement qualifié depuis six mois et bénéficie d'horaires aménagés. Il a suivi une formation Attitude, service, accueil clients.

C'est un exemple de reconversion réussie qui a permis de faire partager une "culture d'entreprise".

### ■ CONTACTS

#### **OTIS**

74, Grande Rue  
92 314 Sèvres cedex  
Tél : 01 46 90 47 47  
Fax : 01 46 90 47 09

#### **MEDEF Hauts-de-Seine**

1, rue Pierre Curie  
BP 229  
92604 Asnières sur Seine cedex

## OXXO

### ■ PRÉSENTATION

OXXO fabrique à Cluny des fermetures PVC. Cette entreprise du groupe Saint-Gobain emploie sur ce site 408 personnes, dont 13 sont handicapées. Depuis 2002, l'entreprise a engagé une politique volontariste de développement de l'emploi des personnes handicapées, conforme aux orientations du groupe. Le taux d'emploi est ainsi de 5,6%. Depuis 2 ans, 10 postes de travail ont été aménagés pour alléger les manutentions.

### ■ PROJET

En 2003, un salarié de 53 ans, depuis 10 ans dans l'entreprise, a été reclassé au sein de l'entreprise sur un poste d'ouvrier qualifié "parachèvement débit" alors qu'il était auparavant ouvrier qualifié "assemblage fenêtre, soudure de cadre".

Cette opération spécifique a été sortie de la ligne de production et le poste ainsi créé a fait l'objet d'aménagements techniques (table élévatrice, siège pour ne pas rester debout, hotte d'aspiration...) et d'horaires spéciaux (5h-12h) permettant à la personne handicapée de poursuivre son traitement médical.

### ■ BILAN

Cet aménagement a été renouvelé à plusieurs reprises

notamment pour en faire bénéficier des salariés revenant d'un arrêt maladie ou d'accident. L'entreprise étudie actuellement la possibilité d'alléger les manutentions. Ce projet a également pour objectif de maintenir dans l'emploi des personnes ayant un handicap au niveau du dos.

Ce maintien dans l'emploi est donc une réussite puisqu'il incite certains salariés en arrêt maladie à reprendre contact avec l'entreprise pour étudier s'il leur est possible de trouver ou d'aménager un poste de travail compatible avec leur état de santé.

Par conséquent, cette expérience a modifié les relations entre la maîtrise d'atelier et le CHSCT. La Direction de l'entreprise et les représentants du personnel ont entamé une réflexion sur les modalités d'aménagement de postes, d'amélioration des conditions de travail ainsi que sur les questions de sécurité et de prévention.

### ■ CONTACTS

#### OXXO

Route de Jalogny  
71250 Cluny  
Tél. : 03 85 59 55 66  
Fax. : 03 85 59 56 03

#### MEDEF Saône-et-Loire

75, Grande Rue Saint-Cosme  
B.P. 133  
71104 Chalon-sur-Saône Cedex

## PECHINEY AVIATUBE

### ■ PRÉSENTATION

Pechiney Aviatube est spécialisé dans la transformation d'aluminium. L'usine de Montreuil-juigné transforme l'aluminium en pièces destinées principalement au secteur aéronautique et à l'industrie de loisirs. Elle travaille pour des clients comme Airbus, EADS, Boeing, Dassault, SNECMA, Sidel, Renthal, Marzocchi, Answer Products, Forges de Bologne, Settorge.

Son site de Montreuil-Juigné emploie actuellement 273 personnes, dont 16 sont handicapées.

### ■ PROJET

Suite à un accident de voiture, un salarié de l'entreprise est amputé d'un bras. L'entreprise souhaite, malgré un contexte de réorganisation, garantir son emploi. La réinsertion a donc mobilisé différents organismes au cours de 4 étapes clés :

- identifier un poste compatible avec son handicap ;
- déterminer les éléments pouvant rendre difficile ce reclassement (formations, aménagements...);
- s'entourer des compétences et matériels nécessaires ;
- assurer le retour progressif du salarié vers l'emploi.

Ainsi, le salarié a pu bénéficier d'une formation informatique et d'une formation interne. De

plus, son poste de travail a été aménagé.

### ■ BILAN

Cette opération de maintien dans l'emploi a été reconnue comme enrichissante. Elle illustre la capacité de nombreux acteurs internes et externes à collaborer pour rendre possible le maintien.

### ■ CONTACTS

#### **Pechiney Aviatube**

6, rue Pierre et Marie Curie  
49460 Montreuil-Juigné  
Tél. : 02 41 37 44 00  
Fax. : 02 41 37 44 07

## RESCANIERES SA

### ■ PRÉSENTATION

RESCANIERES SA est une entreprise de production de granulats qui dispose notamment d'une carrière et d'une sablière. Elle emploie 22 salariés, dont 2 sont handicapés.

### ■ PROJET

Sur la carrière, un salarié est affecté aux commandes d'un concasseur et un autre à un poste de contrôle qui domine l'installation.

Ce poste de travail est très bruyant et soumis à de nombreuses contraintes (poussières, chaud et froid, vibrations, etc.). Le pilote, âgé de 25 ans et salarié de

l'entreprise depuis 3 ans, a été déclaré inapte pour un handicap auditif. L'entreprise a donc aménagé ce poste, après une étude ergonomique, en un bungalow isolé et climatisé avec écran et manettes de contrôle, pose de caméras sur poteaux et système de feux bicolores pour le déchargement des camions.

### ■ BILAN

Cet aménagement a ainsi permis de sauvegarder l'emploi et de rendre le poste de travail moins contraignant et plus sécurisant en supprimant les risques de chute liés à la montée et à la descente du poste de pilotage. A moyen terme, l'entreprise envisage d'aménager sa seconde carrière de manière identique.

### ■ CONTACTS

#### RESCANIERES SA

02 500 Roumengoux  
Tél. : 05 61 68 12 25  
Fax. : 05 61 68 81 85

#### Fédération Française du Bâtiment

33, avenue Kléber  
75116 Paris

### REBATIR

11, boulevard des Récollets  
31078 Toulouse cedex 14

## RHD PRODUCTION

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise RHD PRODUCTION est une scierie qui emploie 52 salariés, dont 3 sont reconnus comme travailleurs handicapés. Son taux d'emploi est de 7,7%.

### ■ PROJET

L'entreprise a toujours mené une politique de maintien dans l'emploi des personnes devenues handicapées dans le cadre de leur activité professionnelle. Dans le cas présent, elle s'est engagée à reprendre en CDI un salarié à l'issue de son arrêt de travail. Ayant reclassé le salarié sur un poste nécessitant des compétences techniques, celui-ci a été formé aux spécificités des matériels utilisés par l'entreprise. Enfin, le service affûtage a été réorganisé et a rendu possible l'embauche d'un nouveau salarié.

### ■ BILAN

Cette action a permis le maintien dans l'emploi d'un salarié handicapé en CDI.

### ■ CONTACTS

#### RHD Production

25 390 Fournets Luisans  
Tél. : 03 81 43 50 12  
Fax. : 03 81 43 55 37

### MEDEF Doubs

Immeuble Orion  
191, rue de Belfort  
25022 Besançon cedex

## SAINT-GOBAIN EMBALLAGE

### ■ PRÉSENTATION

Saint-Gobain Emballage est une filiale du groupe Saint-Gobain qui intervient dans le secteur de la fabrication mécanique du verre. Elle emploie 172 salariés, dont 9 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

L'entreprise a souhaité, au travers d'un aménagement de poste, pouvoir maintenir dans son emploi un salarié handicapé en situation d'inaptitude médicale en lui permettant de continuer à utiliser ses compétences professionnelles acquises au cours de ses 30 ans de services dans cette entreprise. Elle a donc réorganisé l'équipe et redistribué les tâches de travail.

### ■ BILAN

L'entreprise envisage la possibilité de reclasser un autre salarié handicapé.

### ■ CONTACTS

**Saint-Gobain Emballage**  
Zone Industrielle d'Oiry  
51530 Oiry  
Tél. : 03 26 58 77 77  
Fax : 03 26 58 77 78

### MEDEF Marne

Centre des Entreprises  
5, boulevard Foch  
B.P. 2732

## SETFORGE LA CLAYETTE

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise SETFORGE la Clayette intervient dans les domaines de l'aéronautique, de l'automobile, de l'armement et de l'énergie pour lesquels elle effectue des travaux de forge et d'estampage de pièces en acier ou en aluminium. Elle emploie 205 salariés, dont 11 sont reconnus handicapés.

L'entreprise a un taux d'emploi de 6,96%.

### ■ PROJET

Un salarié, âgé de 46 ans, dans la société depuis 27 ans, avait été déclaré inapte à son poste suite à une opération des hanches. C'est le médecin du travail qui a proposé l'aménagement de son ancien poste de contrôleur en poste assis. L'aménagement a pu être réalisé après une étude ergonomique prévoyant des modifications techniques du poste.

### ■ BILAN

Les solutions de reclassement sont a priori limitées en raison de la nature de l'activité de l'entreprise. En effet, la majeure partie des postes est très physique et les compétences des forgerons sont tout à fait spécifiques.

L'aménagement de ce nouveau poste a permis d'y reclasser également à temps plein un

ancien forgeron victime d'une maladie professionnelle du dos. Un troisième salarié, déjà contrôleur, a profité de cet aménagement pour reprendre son emploi sur un poste à mi-temps thérapeutique suite à un problème cardiaque. Les postes de contrôle nouvellement installés s'inspirent des aménagements réalisés.

Cette opération est donc une réussite complète à la fois pour l'entreprise et pour les différents salariés qui bénéficient de ces améliorations de leurs conditions de travail.

#### ■ CONTACTS SETFORGE

71800 La Clayette  
Tél. : 03 85 28 40 00  
Fax. : 03 85 28 40 10

**MEDEF Saône-et-Loire**  
75, Grande Rue Saint-Cosme  
B.P. 133  
71104 Chalon-sur-Saône cedex

### SITA DECTRA

#### ■ PRÉSENTATION

Filiale Régionale de SITA France, SITA Dectra assure des prestations de collecte, transport, tri, traitement, valorisation des déchets ménagers et industriels (banals ou spéciaux) et des activités de soins. Par ailleurs, elle propose des services de propreté urbaine

(lavage, balayage, ...).  
L'entreprise emploie 611 salariés.

#### ■ PROJET

Après avoir embauché un salarié handicapé en 2001 en tant que conducteur, et malgré l'aménagement de son poste de travail, l'entreprise doit envisager un reclassement l'année suivante pour cause d'inaptitude déclarée par la médecine du travail. L'entreprise décide alors de le former à l'animation de sessions de formation puisqu'elle possède son propre centre de formation interne ; l'objectif de SITA est de professionnaliser le métier, de diminuer les risques et d'améliorer les conditions de travail.

#### ■ BILAN

Cette expérience a permis le maintien dans l'emploi d'un salarié handicapé. Cette démarche a également permis de sensibiliser l'ensemble des salariés aux risques professionnels.

#### ■ CONTACTS

**SITA Dectra**  
ZI Chemin des Marais  
51370 Saint Brice Courcelles  
Tél. : 03 26 84 68 00  
Fax : 03 26 84 68 39

**MEDEF Marne**  
Centre des Entreprises  
5, boulevard Foch  
B.P. 2732  
51058 Reims cedex

## SNECMA SERVICES

### ■ PRÉSENTATION

La Snecma, groupe industriel aéronautique et spatial de premier plan est spécialisé dans la propulsion, les équipements et les services associés. Le groupe a pour clients les plus grands maîtres d'œuvre dans l'aéronautique : Airbus, Ariespace, Boeing, Dassault Aviation, Eurocopter, et fournit plus de 500 compagnies aériennes, 2 000 opérateurs d'hélicoptères et 48 forces aériennes et navales dans le monde.

Elle emploie sur ce site 850 personnes, dont 28 sont handicapées.

### ■ PROJET

Afin de tenir compte des difficultés rencontrées par une employée de 41 ans (25 ans d'expérience) dues à un handicap moteur évolutif prédominant sur les membres inférieurs, l'entreprise a créé un poste de travail à domicile avec le soutien de l'AGEFIPH. En effet, la salariée rencontrait des difficultés dans son activité professionnelle : déplacements à l'intérieur de l'entreprise (restauration, service médical, toilettes, etc.) comme à l'extérieur (trajet domicile-travail). L'installation à son domicile d'un PC et d'une connexion Internet lui ont permis de préserver son emploi, en

améliorant ses conditions de travail et en permettant une meilleure prise en charge de son handicap.

### ■ BILAN

L'action menée par la SNECMA l'a été en partenariat avec le médecin du travail, l'assistante sociale, un ergonome et le département Ressources Humaines. Cet effort conjugué de ces différents organismes a permis le maintien dans l'emploi de cette salariée.

### ■ CONTACTS

#### SNECMA Services

1 rue des Frères Farman  
78 114 Magny-les-Hameaux  
Tél. : 01 30 96 28 96  
www.snecma.fr

#### Groupement des Industries Françaises Aéronautiques et Spatiales

4, rue Galilée  
75782 Paris cedex 16

## SOCAMOB

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise SOCAMOB fabrique des meubles et emploie 36 salariés.

### ■ PROJET

L'entreprise SOCAMOB a souhaité reclasser, en mars 2002, un employé handicapé qui occupait précédemment un poste de cariste.

Après une formation "Assistant Bureautique Gestionnaire" de 3 mois, il a ainsi pu assurer le poste d'agent Qualité et Méthode nouvellement créé.

### ■ BILAN

Aujourd'hui, l'entreprise peut bénéficier d'un salarié formé et enthousiaste qui joue un rôle moteur dans la chaîne de production.

### ■ CONTACTS

#### SOCAMOB

Route de Tarbes  
65220 La Lanne-Trie  
Tél. : 05 62 35 59 59  
Fax : 05 62 35 68 24

### MEDEF Hautes-Pyrénées

Centre Bastillac  
ZA Bastillac Sud  
65000 Tarbes

## SOPLARIL

### ■ PRÉSENTATION

Soplaril est l'un des dix principaux acteurs européens des films complexes pour l'emballage alimentaire et l'un des leaders en Europe des "doypacks", ces sachets souples utilisés comme écorecharge pour les lessives.

L'entreprise de Dax emploie 145 personnes, dont 7 sont reconnus comme travailleurs handicapés. Le taux d'emploi est de 9%.

### ■ PROJET

Compte tenu de l'évolution de son handicap, une salariée, en dépit des aménagements effectués, ne pouvait plus remplir sa mission. L'entreprise a souhaité pouvoir la maintenir dans son emploi grâce à des équipements spéciaux pour pallier partiellement son handicap. Ce maintien s'inscrit dans une politique d'entreprise ayant pour objectif de conserver les salariés victimes d'une incapacité à occuper leur emploi, par des affectations à des postes "allégés" ou par des créations de postes avec des aménagements spécifiques. Actuellement, 11 personnes bénéficient de cette politique.

### ■ BILAN

La politique mise en place par l'entreprise est perçue de façon positive par les salariés. L'entreprise envisage d'ailleurs l'aménagement d'un poste pour l'aide à la manutention en faveur d'un autre salarié bénéficiant déjà d'un poste "allégé".

### ■ CONTACTS

#### Soplaril

Chemin de Bayle  
40104 Dax Cedex  
Tél. : 05 58 56 40 40  
Fax. : 05 58 56 13 88

### MEDEF Landes

Espace entreprises  
1052, rue de la Ferme de Caboué  
40000 Mont-de-Marsan

## TEINTURES ET APPRETS

### ■ PRÉSENTATION

L'entreprise textile Teintures et Apprêts emploie 126 personnes, dont 4 travailleurs handicapés. Son taux d'emploi est de 8%.

### ■ PROJET

En mi-temps thérapeutique en raison de difficultés de mémorisation liées à son handicap, le salarié, âgé de 45 ans et magasinier de matières colorantes, n'était plus en mesure d'exercer son métier.

Un premier reclassement dans un atelier de manutention s'est soldé par un échec.

Une seconde tentative s'est révélée positive, l'entreprise ayant pris soin d'affecter son employé dans un atelier dont le responsable avait la capacité et le temps de le prendre en charge. Aujourd'hui, muni d'une protection électronique "travailleur isolé" et accompagné d'un collègue, il est en mesure de suivre le cycle des équipes en 3x8.

### ■ BILAN

Le reclassement réussi de ce salarié, travaillant depuis 23 ans dans l'entreprise, résulte de la volonté du chef d'entreprise et de l'investissement personnel du chef d'atelier.

Cette expérience a permis une meilleure compréhension du handicap au sein de l'entreprise. Un autre maintien dans

l'emploi est actuellement envisagé pour une assistante commerciale souffrant de troubles de l'élocution.

### ■ CONTACTS

#### TEINTURES ET APPRETS

Digue de Fontaine  
02100 Saint-Quentin  
Tél : 03 23 06 16 16  
Fax : 03 23 06 16 30

### MEDEF Aisne

La Maison des entreprises  
85, boulevard Jean Bouin  
02105 Saint-Quentin cedex

## THALES

### ■ PRÉSENTATION

THALES est l'un des premiers groupes européens et un leader mondial en électronique professionnelle dans trois domaines : électronique, défense et technologies de l'information.

Le Groupe emploie plus de 35 000 salariés en France, dont 1 100 sont reconnus comme travailleurs handicapés.

### ■ PROJET

En 2003, suite à une réorganisation complète du site de THALES Avionics de Meudon, consécutive à un déménagement, le poste d'une salariée sourde est supprimé, en raison du transfert du service en province.

Une reconversion professionnelle

s'imposait, et la salariée avait un réel désir d'évolution professionnelle.

La mobilisation des différents acteurs (service DRH, médecin du travail, mission insertion de la DRH France) et des responsables a permis d'identifier un nouveau poste de suivi au service des achats.

Cette reconversion professionnelle a nécessité une formation informatique prise en charge par l'entreprise.

Pour pallier aux difficultés d'interprétation, un interprète en langage des signes intervient chaque fois que nécessaire.

#### ■ BILAN

Ce changement de poste a été l'occasion de développer une information sur la surdité et de permettre une meilleure compréhension de ce type de handicap par les salariés.

#### ■ CONTACT

**Thales**

45, rue de Villiers  
92526 Neuilly-sur-Seine cedex  
Tél. : 01 57 77 80 00

## UNYSIS

#### ■ PRÉSENTATION

Unisis est une entreprise mondiale sur le marché de services et de solutions dans le domaine des technologies de l'information. En France,

l'entreprise emploie actuellement 726 salariés, dont 17 sont des travailleurs handicapés.

#### ■ PROJET

Unisis France a embauché, en 2003 et dans le cadre de l'Année du Handicap, deux salariés : son directeur communication et marketing et une assistante d'accueil bilingue de plus de 50 ans. Les problèmes rencontrés étaient liés à l'environnement de travail en espace ouvert pour une personne ayant des problèmes auditifs et pour l'autre ayant des problèmes de vue.

L'entreprise a donc constitué un groupe de travail composé de volontaires et a participé à l'action Tournesols destinée au recueil de fonds pour l'insertion des handicapés dans le monde du travail. De plus, elle a également rencontré des associations travaillant sur l'insertion des handicapés, ce qui lui a permis de créer des liens forts avec celles-ci.

#### ■ BILAN

L'insertion des handicapés a constitué un thème fédérateur fort entre les salariés, l'entreprise et les partenaires sociaux. Dès lors, le recrutement d'un salarié handicapé n'est que le début d'une action, l'entreprise se devant d'accompagner les évolutions du handicap et

l'insertion des handicapés en faisant connaître les difficultés quotidiennes à son environnement de travail.

## ■ CONTACTS

### UNYSIS

7, boulevard des Bouvets  
92027 Nanterre Cedex  
Tél. : 01 46 69 55 55  
Fax : 01 46 69 54 39

### MEDEF Hauts-de-Seine

1, rue Pierre Curie  
BP 229  
92604 Asnières sur Seine cedex

## VEDIOR BIS

## ■ PRÉSENTATION

VEDIOR BIS est l'un des leaders du travail temporaire.

L'entreprise a mis en place des actions pour développer les délégations de travailleurs handicapés chez ses entreprises clientes.

Elle emploie, en France, 3500 salariés permanents dont 20 salariés handicapés.

## ■ PROJET

En raison d'une maladie invalidante générant des problèmes moteurs, visuels et auditifs, l'un des collaborateurs intérimaires de l'agence avait besoin d'un aménagement spécifique du poste de travail au sein de l'entreprise utilisatrice. Pour lui permettre d'effectuer une mission d'un an, une étude

ergonomique a été conduite en partenariat avec l'APAHM et un ergonome et des aménagements spécifiques importants ont été apportés au sein de l'entreprise concernée (télé agrandisseur, clavier inversé gros caractères, siège ergonomique, système portable de radiocommunication...).

## ■ BILAN

La mobilisation de toutes les parties a permis à cet intérimaire handicapé de bénéficier de la mise en œuvre de solutions adaptées lui permettant de mener une mission de longue durée. Cette méthode peut être dupliquée dans chaque cas de mission longue en coordination avec les entreprises et les différents partenaires.

## ■ CONTACTS

### VEDIOR BIS

30, rue Clémenceau  
59140 Dunkerque  
Tél : 03 28 58 09 09  
Fax : 03 28 58 09 00

### MEDEF Isère

66, boulevard Maréchal Foch  
B.P. 4005  
38811 Grenoble cedex 01

Pour plus d'informations, prendre contact avec :

**MEDEF**  
Direction des relations sociales  
55, avenue Bosquet  
75330 Paris cedex 07